

S'inscrire à Mon espace privé

- Rendez-vous sur la page d'accueil du site bourgogne.msa.fr
- Cliquez sur le lien **S'inscrire** situé dans le bloc de connexion intitulé **Mon espace privé** (en haut à droite).
- Complétez le formulaire d'inscription en répondant aux questions qui vous sont posées en fonction de votre profil. Vous recevrez votre code d'accès provisoire par mail ou courrier postal.
- Accédez immédiatement à votre compte **Mon espace privé** dans les secondes qui suivent votre inscription ! Dans tous les cas vous recevez une confirmation de votre inscription par courrier, à l'adresse postale liée à votre dossier MSA.

Pour recevoir vos documents par voie électronique, choisissez votre mode de réception Internet depuis votre espace sécurisé rubrique :

Gestion des préférences.

Votre assistance Internet : 03 20 90 05 00

A votre disposition pour le démarrage ou l'utilisation des services en ligne. Du lundi au vendredi de 08h30 à 12h15 et de 13h30 à 16h30.

Nous écrire en ligne

Pour un meilleur suivi de vos échanges avec la MSA, utilisez le téléservice **Mes messages, mes réponses**, disponible dans **Mon espace privé** sur bourgogne.msa.fr (rubrique **Contact**).

Nous téléphoner

Vous êtes :

- un particulier, salarié, retraité, ayant-droit, tiers destinataire de paiements, non adhérent MSA : **03 85 39 50 83**
- un chef d'exploitation ou d'entreprise agricole, cotisant de solidarité, employeur de main d'oeuvre, tiers déclarant : **03 85 39 51 75**
- un professionnel de santé : **03 85 39 50 85**

Votre demande concerne le domaine :

- Recouvrement / Contentieux : **03 86 47 37 70**
- Santé Sécurité au Travail : **03 80 63 22 02**
- Action Sanitaire et Sociale : **03 80 63 22 73**

Lundi, mercredi et jeudi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30
Mardi de 13h30 à 16h30 - Vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h00

Nous écrire par courrier postal

Caisse Régionale MSA de Bourgogne
14 rue Félix Trutat - 21046 DIJON CEDEX



Pensez à nous signaler tout changement de numéro de téléphone fixe / portable et adresse mail



bourgogne.msa.fr

Choisir le bon mode de contact

VOTRE BESOIN LA MSA A VOTRE SERVICE

Vos paiements de prestations	- Consultez-les via Mon espace privé : bourgogne.msa.fr
Vos déclarations	- Effectuez-les via Mon espace privé : bourgogne.msa.fr - Ou adressez-les à la MSA Bourgogne : 14 rue Félix Trutat 21046 DIJON CEDEX
Vos règlements	- Téléréglez via Mon espace privé : bourgogne.msa.fr - Ou adressez-les à la MSA Bourgogne : 14 rue Félix Trutat 21046 DIJON CEDEX
La demande d'imprimés divers	- Téléchargez-les : bourgogne.msa.fr
Les demandes d'information diverses	- Utilisez Mon espace privé avec le télé-service Mes messages mes réponses : bourgogne.msa.fr - Ou téléphonez : Vous êtes un particulier 03 85 39 50 83 Vous êtes un professionnel du monde agricole 03 85 39 51 75
Le suivi de votre dossier	- Consultez-le via Mon espace privé : bourgogne.msa.fr - Ou téléphonez : Vous êtes un particulier 03 85 39 50 83 Vous êtes un professionnel du monde agricole 03 85 39 51 75
L'envoi à la MSA de documents divers	- Adressez un courrier à la MSA Bourgogne : 14 rue Félix Trutat 21046 DIJON CEDEX
La constitution de dossier	- Utilisez Mon espace privé avec le télé-service Demande de RDV : bourgogne.msa.fr - Ou téléphonez : Vous êtes un particulier 03 85 39 50 83 Vous êtes un professionnel du monde agricole 03 85 39 51 75
- Indemnités journalières	
- Ouvertures droits maladie	
- Accompagnement fin de droits	
- CMU-C	
- RSA	
- Retraite	
- Mise à jour parcellaire...	



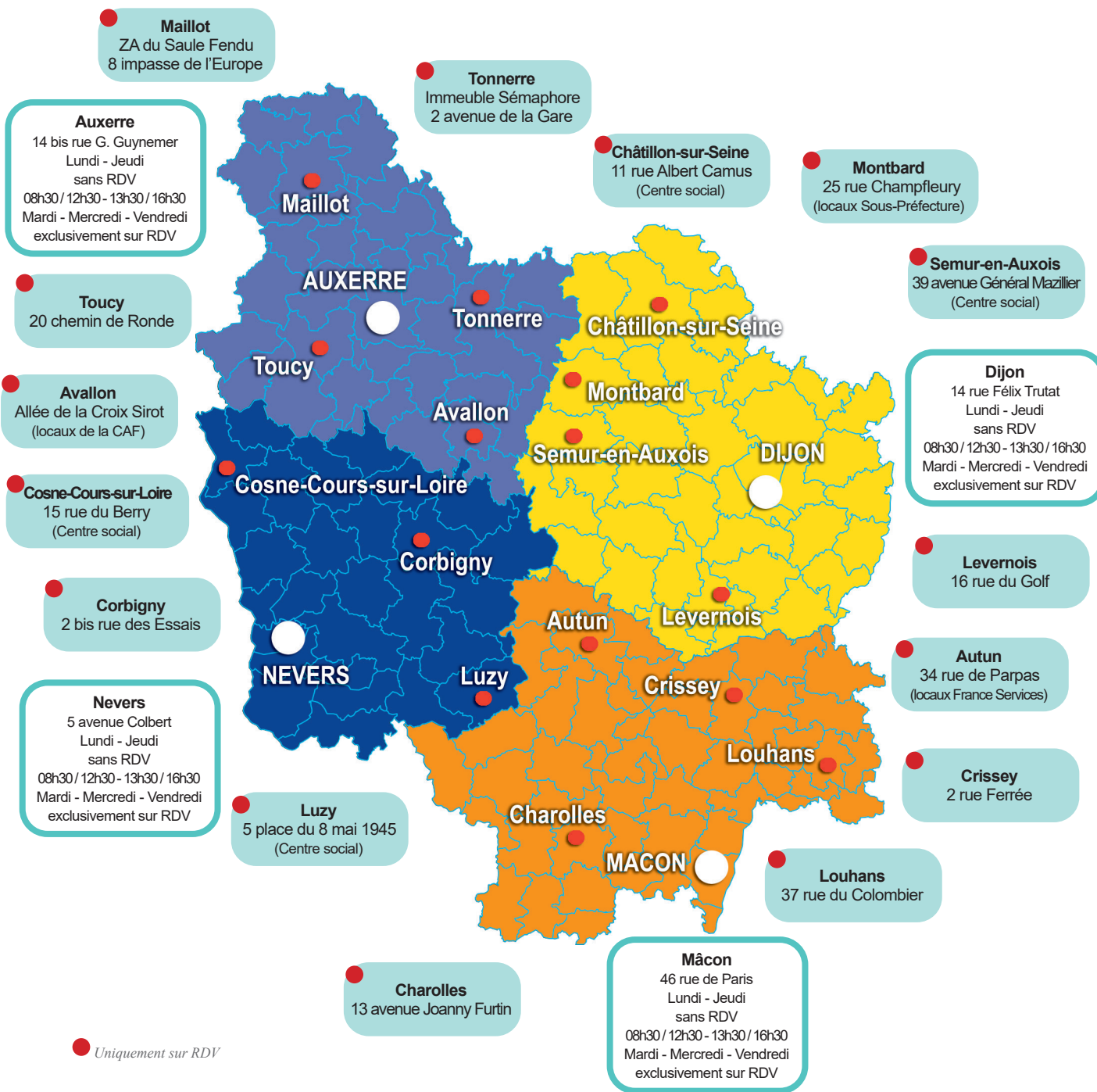
MSA Bourgogne

■ Choisir le mode de contact adapté à votre besoin



Conception : Secteur Communication CRMSAB - Crédit photos : Service Images CCMSA / CRMSAB - Août 2024

Lieux d'accueil MSA Bourgogne



L'accueil physique

- Sur RDV à Dijon, Nevers, Mâcon et Auxerre avec possibilité d'accès en libre service
- Uniquement sur RDV dans les points d'accueils décentralisés (●)

En milieu rural

Des agents France services sont présents pour échanger avec vous et vous accompagner dans vos démarches. Renseignez-vous auprès de votre mairie.

France Services MSA Bourgogne

Des agents vous reçoivent au sein des France services :

- A Charolles : 13 avenue Joanny Furtin (locaux MSA)
- A Tournus : 17 rue de l'Hôpital (Maison des Citoyens)
- A Fleurville : Rue Saint-Expéry (Mairie)
- A Lugny : Place Pâquier (Mairie)
- A Saint-Jean-de-Losne : 2 rue de la Liberté (Mairie)
- A Montbard : 25 rue Champfleury (Sous-Préfecture) ainsi que dans les permanences des mairies des communes d'Aignay-le-Duc, Villaines-en-Duesmois, Savoisy, Baigneux-les-Juifs, Lucenay-le-Duc, Moutiers-Saint-Jean et Asnière-en-Montagne.

Renseignez-vous auprès de votre mairie pour connaître les jours et horaires d'ouverture.



Votre MSA en ligne

bourgogne.msa.fr

Rendez-vous dans **Mon espace privé** pour :

- réaliser vos démarches en ligne
- envoyer un document
- échanger avec votre MSA depuis la messagerie sécurisée
- prendre un rendez-vous depuis la rubrique Contact & échanges

sur **Twitter**
@msa_bourgogne