

S'inscrire à Mon espace privé

- Rendez-vous sur la page d'accueil du site bourgogne.msa.fr
- Cliquez sur le lien **S'inscrire** situé dans le bloc de connexion intitulé Mon espace privé (en haut à droite).
- Complétez le formulaire d'inscription en répondant aux questions qui vous sont posées en fonction de votre profil. Vous recevrez votre code d'accès provisoire par mail ou courrier postal.
- Accédez immédiatement à votre compte Mon espace privé dans les secondes qui suivent votre inscription! Dans tous les cas vous recevez une confirmation de votre inscription par courrier, à l'adresse postale liée à votre dossier MSA.

Pour recevoir vos documents par voie électronique, choisissez votre mode de réception Internet depuis votre espace sécurisé rubrique : Gestion des préférences.

Votre assistance Internet: 03 20 90 05 00

A votre disposition pour le démarrage ou l'utilisation des services en ligne. Du lundi au vendredi de 08h30 à 12h15 et de 13h30 à 16h30.

Nous écrire en ligne

Pour un meilleur suivi de vos échanges avec la MSA, utilisez le téléservice Mes messages, mes réponses, disponible dans Mon espace privé sur bourgogne.msa.fr (rubrique Contact).

Nous téléphoner

Vous êtes :

- un particulier, salarié, retraité, ayant-droit, tiers destinataire de paiements, non adhérent MSA: 03 85 39 50 83
- un chef d'exploitation ou d'entreprise agricole, cotisant de solidarité. employeur de main d'oeuvre, tiers déclarant : 03 85 39 51 75
- un professionnel de santé : 03 85 39 50 85

Votre demande concerne le domaine :

- Recouvrement / Contentieux: 03 86 47 37 70 - Santé Sécurité au Travail : 03 80 63 22 02 - Action Sanitaire et Sociale: 03 80 63 22 73

Lundi, mercredi et ieudi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30 Mardi de 13h30 à 16h30 - Vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h00

Nous écrire par courrier postal

Caisse Régionale MSA de Bourgogne 14 rue Félix Trutat - 21046 DIJON CEDEX

Pensez à nous signaler tout changement de numéro de téléphone fixe / portable et adresse mail

Choisir le bon mode de contact

VOTRE BESOIN	LA MSA A VOTRE SERVICE
Vos paiements de prestations	- Consultez-les via Mon espace privé : bourgogne.msa.fr
Vos déclarations	- Effectuez-les via Mon espace privé : bourgogne.msa.fr - Ou adressez-les à la MSA Bourgogne : 14 rue Félix Trutat 21046 DIJON CEDEX
Vos réglements	- Téléréglez via Mon espace privé : bourgogne.msa.fr - Ou adressez-les à la MSA Bourgogne : 14 rue Félix Trutat 21046 DIJON CEDEX
La demande d'imprimés divers	- Téléchargez-les : bourgogne.msa.fr
Les demandes d'information diverses	- Utilisez Mon espace privé avec le télé-service Mes messages mes réponses : bourgogne.msa.fr - Ou téléphonez : Vous êtes un particulier 03 85 39 50 83 Vous êtes un professionnel du monde agricole 03 85 39 51 75
Le suivi de votre dossier	- Consultez-le via Mon espace privé : bourgogne.msa.fr - Ou téléphonez : Vous êtes un particulier 03 85 39 50 83 Vous êtes un professionnel du monde agricole 03 85 39 51 75

La constitution de dossier

- Indemnités journalières
- Ouvertures droits maladie
- Accompagnement fin de droits
- CSS
- RSA
- Retraite
- Mise à jour parcellaire...

- Utilisez Mon espace privé avec le télé-service Demande de RDV : bourgogne.msa.fr

- Ou téléphonez : Vous êtes un particulier 03 85 39 50 83

Vous êtes un professionnel du monde agricole 03 85 39 51 75



MSA Bourgogne

■ Choisir le mode de contact adapté à votre besoin







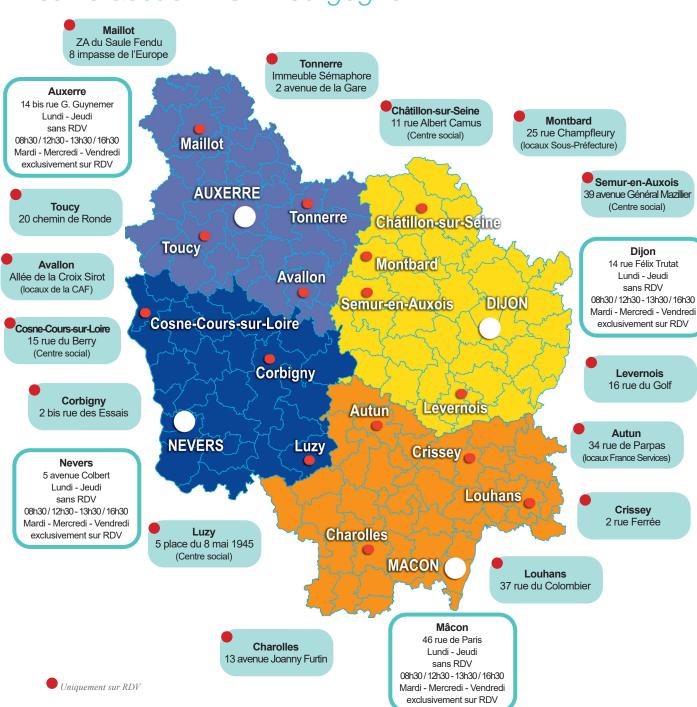
L'essentiel & plus encore







Lieux d'accueil MSA Bourgogne



L'accueil physique

- Sur RDV à Dijon, Nevers, Mâcon et Auxerre avec possibilité d'accès en libre service
- ➡ Uniquement sur RDV dans les points d'accueils décentralisés (●)

En milieu rural

Des agents France services sont présents pour échanger avec vous et vous accompagner dans vos démarches. Renseignez-vous auprès de votre mairie.

France Services MSA Bourgogne

Des agents vous reçoivent au sein des France services :

- A Charolles : 13 avenue Joanny Furtin (locaux MSA)
- A Tournus : 17 rue de l'Hôpital (Maison des Citovens)
- A Fleurville : Rue Saint-Exupéry (Mairie)
- A Lugny : Place Pâquier (Mairie)
- A Saint-Jean-de-Losne : 2 rue de la Liberté (Mairie)
- A Montbard: 25 rue Champfleury (Sous-Préfecture) ainsi que dans les permanences des mairies des communes d'Aignay-le-Duc, Villaines-en-Duesmois, Savoisy, Baigneux-les-Juifs, Lucenay-le-Duc, Moutiers-Saint-Jean et Asnière-en-Montagne.

Renseignez-vous auprès de votre mairie pour connaître les jours et horaires d'ouverture.





■ Votre MSA en ligne

bourgogne.msa.fr

Rendez-vous dans Mon espace privé pour :

- réaliser vos démarches en ligne
- envoyer un document
- échanger avec votre MSA depuis la messagerie sécurisée
- prendre un rendez-vous depuis la rubrique Contact & échanges

sur Twitter

@ msa_bourgogne