



# 2018

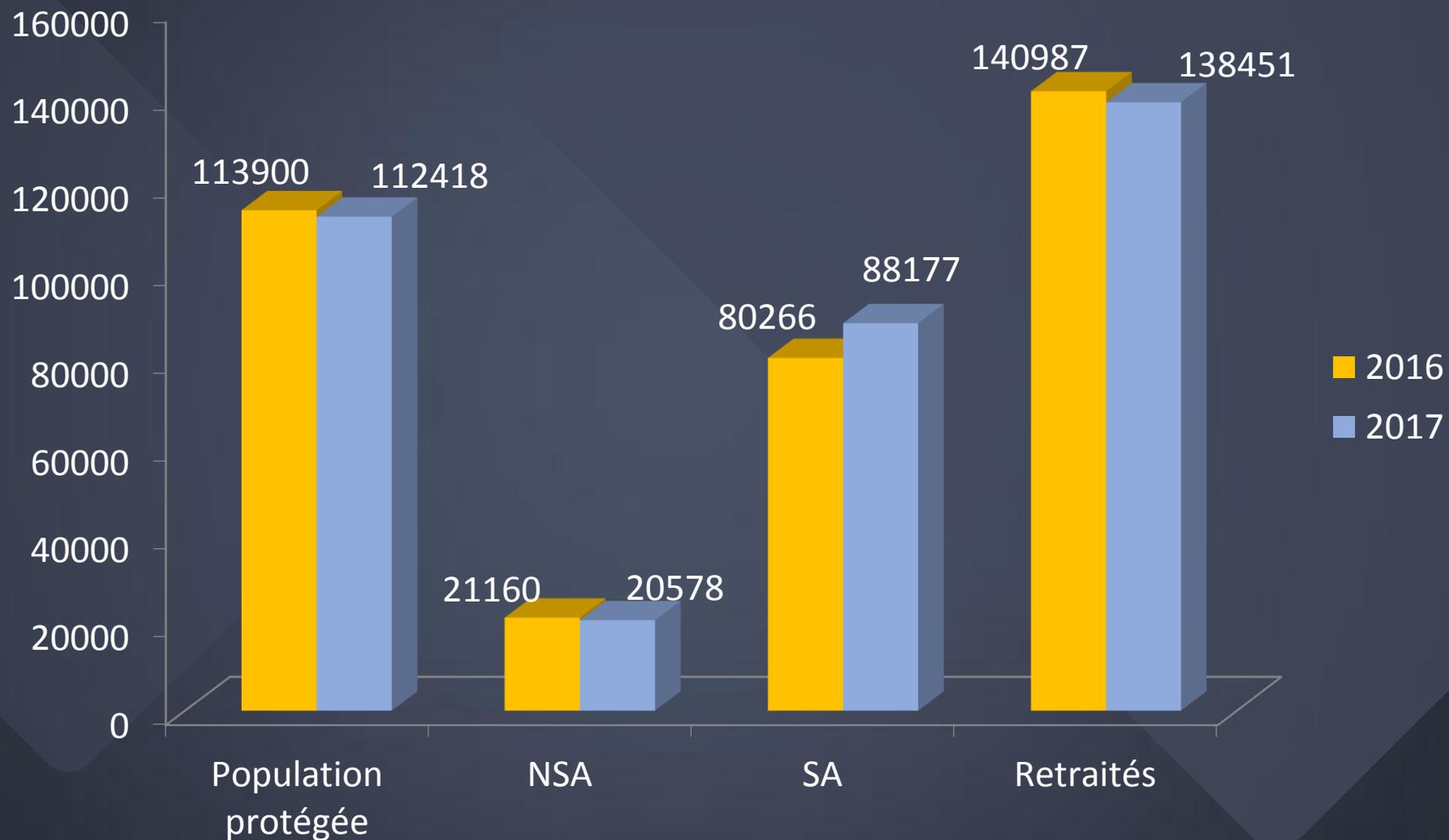
## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE MSA BOURGOGNE

Rapport d'activité  
2017



# La MSA attentive et active

# La Bourgogne en chiffres



# La Santé

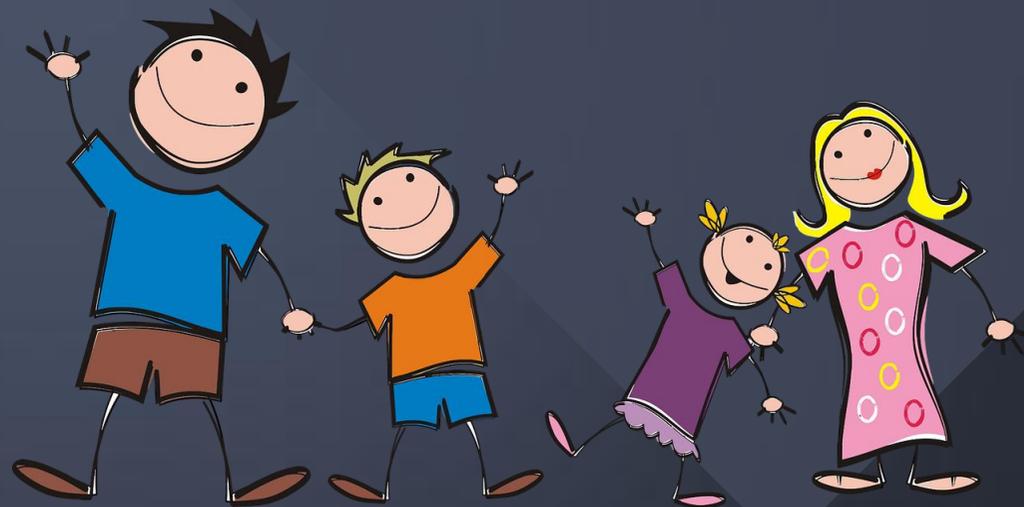
- ➔ 193 millions versés (hors hospitalisation)
- ➔ 487 consultations préventives
- ➔ 8 734 personnes examinées en SST
- ➔ 5 894 examens complémentaires réalisés
- ➔ 1 245 jours d'interventions en entreprise
- ➔ 3 259 déclarations d'AT pour les salariés
- ➔ 1 038 déclarations d'AT pour les exploitants



# La Famille



- ➔ 15 669 allocataires (+ 0,5%)
- ➔ Plus de 60 millions d'euros de prestations versés (+ 2,21%)



# La Retraite

- ➔ 138 451 retraités
- ➔ Près de 529 millions d'euros versés



# Les cotisations / Prestations



- ➔ 17 582 exploitants sur les principales filières
- ➔ 422 millions d'euros de cotisations émises (salariés : 256 Ms / non salariés : 166 Ms)
- ➔ 111 millions d'euros de cotisations conventionnelles émises
- ➔ 932 millions d'euros de prestations légales versées
- ➔ 10 millions d'euros de prestations d'assurances complémentaires

# Le service médical

- ➔ Contrôles médicaux et dentaires : 50 000 avis rendus
- ➔ Affections de longue durée : 13 241 avis rendus
- ➔ Arrêts de travail maladie / maternité : 10 220 avis rendus
- ➔ Accidents du travail salariés et ATEXA : 4 130 avis rendus



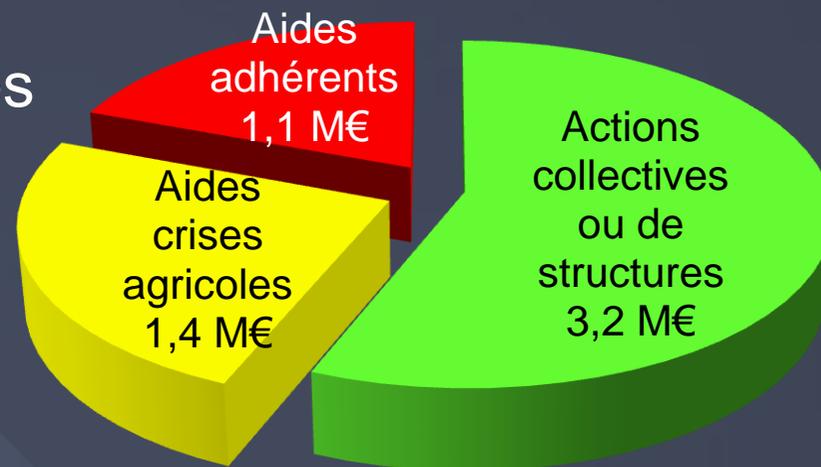
## Mais également...

- ➔ Instants Santé : 6 052 convocations
- ➔ Ateliers prises en charge pathologies chroniques
- ➔ Programme Santé Seniors : ateliers du Bien Vieillir
- ➔ Plans dentaires, Plan de lutte contre le suicide
- ➔ Campagnes de vaccination antigrippale, de dépistage des cancers du sein et colorectal



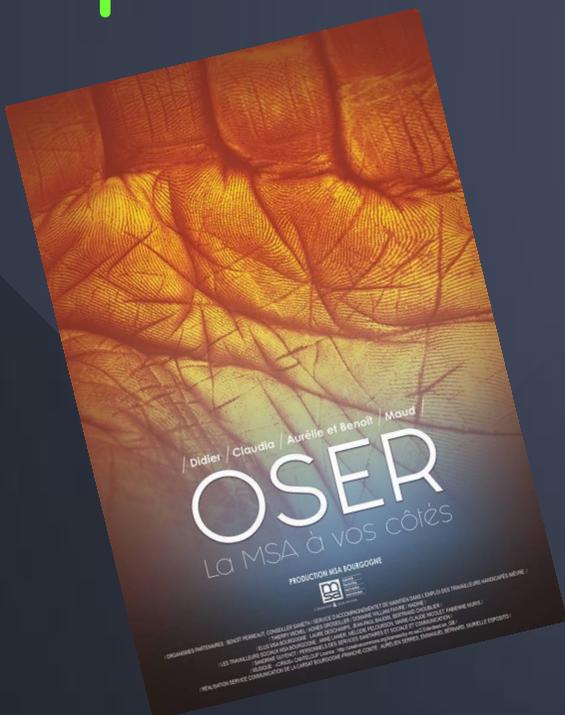
# L'Action Sanitaire et Sociale

➔ 6,7 millions d'euros de dépenses



Mais également...

- ➔ Cellules Risques Psycho-Sociaux
- ➔ Cellules pluridisciplinaires de maintien dans l'emploi
- ➔ Dispositif « Aide au répit »
- ➔ « Oser ! La MSA à vos côtés »



# L'Offre de Services sur les Territoires

➔ MSA Services Bourgogne Franche-Comté  
*Ingénierie de projets et formation*

➔ ASEPT Franche-Comté Bourgogne  
*Prévention et promotion de la santé sur les territoires*

➔ Présence Verte Bourgogne  
*Téléassistance de proximité*  
2 778 abonnés en 2017



A man and a woman are standing in a greenhouse, holding potted plants. The woman is on the left, wearing a blue jacket, and the man is on the right, wearing a red long-sleeved shirt. They are both smiling and looking towards the camera. The background shows rows of plants in the greenhouse.

# La MSA attentive et active

*sur le plan de la gestion économique*

# La gestion économique

- ➔ Une année riche en évolutions pas toujours maîtrisées
- ➔ Des réformes législatives nombreuses génératrices de difficultés pour nos adhérents  
*(gestion des dossiers, relations avec la caisse)*



# Les stocks Santé



# La Réforme des minimas sociaux

- ➔ 934 bénéficiaires RSA supplémentaires, soit une évolution de 12,5% (*national* = + 8,3%)
- ➔ 3 413 bénéficiaires PPA supplémentaires, soit une évolution de 17,2% (*national* = + 10,8%)



# La Gestion informatisée des documents (GEIDE)



- ➔ 500 104 plis réceptionnés, soit 5% de moins qu'en 2016
- ➔ 624 495 documents traités et numérisés, soit 12% de plus qu'en 2016

**Nous écrire par courrier postal**

Caisse Régionale MSA de Bourgogne

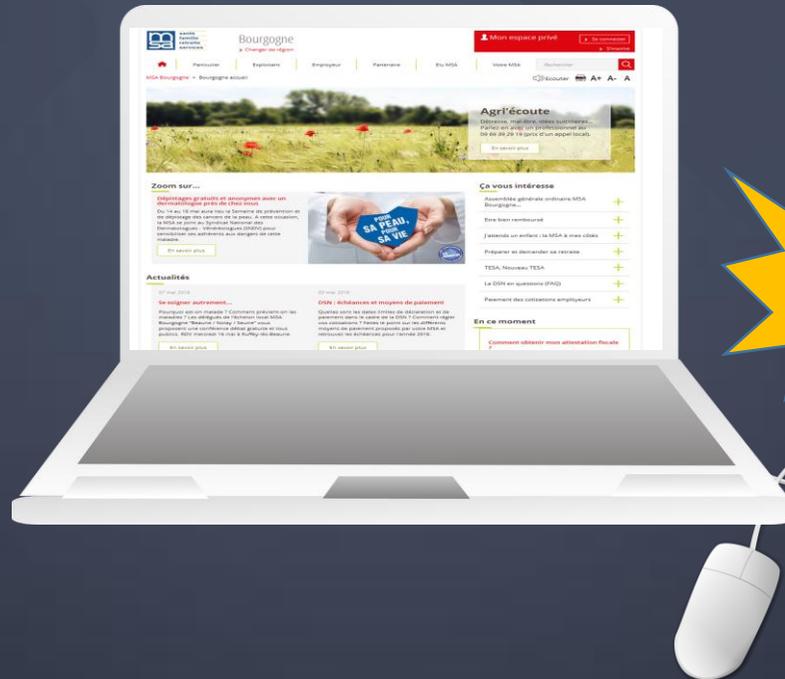
14 rue Félix Trutat

21046 Dijon Cedex

# Internet : www.msa-bourgogne.fr

- ➔ 73 772 internautes en 2017, soit 14% de plus qu'en 2016
- ➔ Le nombre de documents transmis par internet a évolué de 4% par rapport à 2016

**Nous écrire en ligne**  
Utilisez le téléservice  
« *Mes messages et mes réponses* » disponible dans  
**Mon espace privé**



# L'accueil physique



- ➔ 29 711 visites spontanées
- ➔ 8 682 RDV
- ➔ 593 RDV Prestations
- ➔ 290 visites maternité / chirurgie

# L'accueil téléphonique



- ➔ 179 564 appels téléphoniques traités
- ➔ 23 673 demandes par mail traitées
- ➔ 11 057 appels sortants RCO

## Nous téléphoner

Vous êtes un particulier : 0 969 36 20 50

Vous êtes un employeur : 0 969 36 20 60

Vous êtes un professionnel de santé : 0 969 36 20 70

# La LURA (Liquidation Unique des Régimes Alignés)

- ➔ Un guichet unique pour la demande, l'instruction et le paiement de la retraite de base
- ➔ La caisse de la dernière activité, seule interlocutrice (*sauf régime des NSA*)
- ➔ Concerne également certaines pensions de réversion

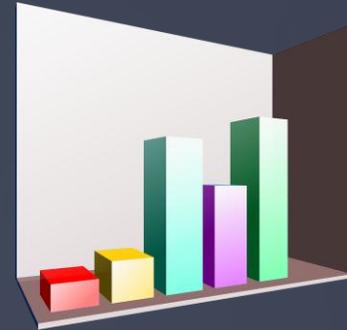


# La RCO (Retraite Complémentaire Obligatoire)



- ➔ Objectif : porter progressivement la retraite non salariée agricole à 73, 74 et 75% du SMIC
- ➔ Revalorisation effective sur 3 ans
  - Janvier 2015 = 820,92 €
  - Janvier 2016 = 836,30 €
  - Janvier 2017 = 855 €

# Les stocks Retraite



# La DSN (Déclaration Sociale Nominative)



# La mutualisation de proximité



*3 avril 2018*

**Bourgogne**

**Franche-Comté**





# 2018

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE MSA BOURGOGNE

Rapport d'activité  
2017



# Crédits photos



*Caisse Centrale de MSA  
Caisse Régionale MSA de Bourgogne  
Pixabay*

***Merci de votre attention***