

L'essentiel & plus encore

Assemblée générale

Rapport d'activité
2019

11 décembre 2020

Bourgogne



La MSA connectée à ses adhérents

- ❑ **1 341 957** connexions au site Internet de la MSA Bourgogne : bourgogne.msa.fr
- ❑ **30 826** emails reçus via le service en ligne ***Mes messages, mes réponses.***
- ❑ **64 367** SMS envoyés.
- ❑ **888 158** connexions à ***Mon espace privé*** et **112 552** via ***l'appli mobile*** → soit **1 013 248** utilisations de téléservices.
- ❑ **4** nouveaux service en ligne en 2019 (***Mes règlements DSN, Déclarer mes ressources complémentaires, Déclaration trimestrielle des ressources pour l'aide au logement*** et ajout de nouveaux documents pour ***Suivi de mes demandes*** de prestations).

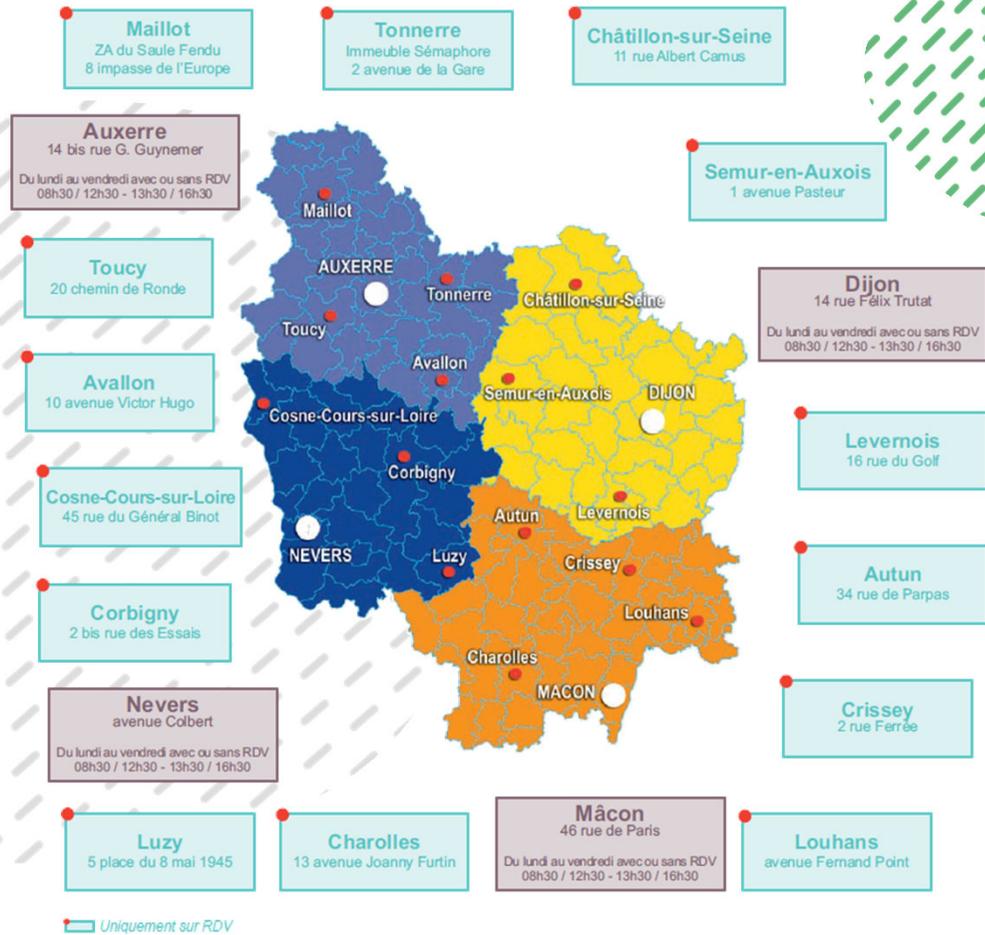


L'accueil de proximité

☐ **37 823** personnes reçues

- **29 447** sans RDV (± 30 visites/j.)
- **8 376** sur RDV (± 6 RDV/j.)
 - ✓ **3 470** sur RDV sur les 4 sites (± 7 RDV/j.)
 - ✓ **4 906** sur RDV sur les 14 points d'accueil extérieurs (± 6 RDV/j.)

☐ **518** personnes en RDV téléphoniques (± de 8 RDV/j.)



L'accueil de proximité

La relation écrite et téléphonique

- ❑ 439 883 courriers reçus
- ❑ 196 137 courriers envoyés
- ❑ 158 232 appels traités



En agence : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

En point d'accueil : sur RDV

Par téléphone :

Lundi, mardi, mercredi de 8h30 à 17h00

Jeudi de 10h00 à 17h00

Vendredi de 8h30 à 16h00

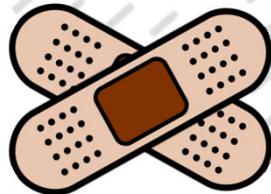
La MSA auprès de ses adhérents

- Dépistage des cancers
- Instants Santé
- Campagne de vaccination contre la grippe
- Prévention du vieillissement



La prévention des accidents professionnels

- ❑ **9 779** visites en Médecine du Travail
- ❑ **2 786** accidents du travail ou maladies professionnelles Salariés
- ❑ **724** accidents du travail ou maladies professionnelles Non Salariés
- ❑ **21 880 614 €** de dépenses liées aux accidents du travail ou maladies professionnelles

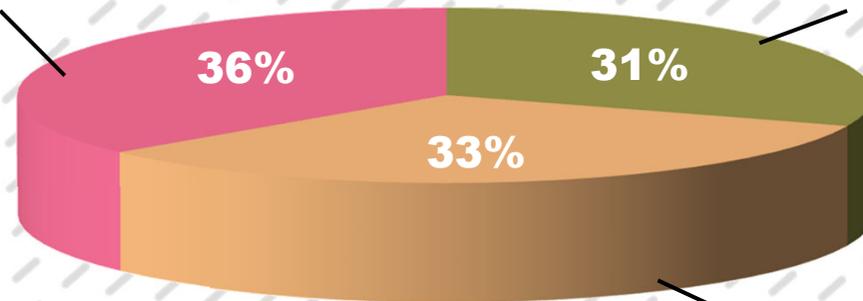


La MSA présente à toutes les étapes de la vie

Montant des dépenses d'Action sanitaire et sociale 2019 : **8 303 070 €**

Aides financières directes
aux adhérents
3 011 780 €

Financement d'actions collectives
ou de structures
2 552 190 €



Aides liées aux crises agricoles
2 739 100 €

La MSA auprès des entreprises

- ❑ **1 359** bénéficiaires d'une prise en charge de cotisations pour un montant total de **2 739 100 €**
- ❑ **7 590** dossiers de remises de majorations de retard pour un montant total de **1 727 579 €**
- ❑ **1 864** échéanciers accordés
- ❑ **5 949** employeurs en DSN pour plus de **71 000** DSN enregistrées

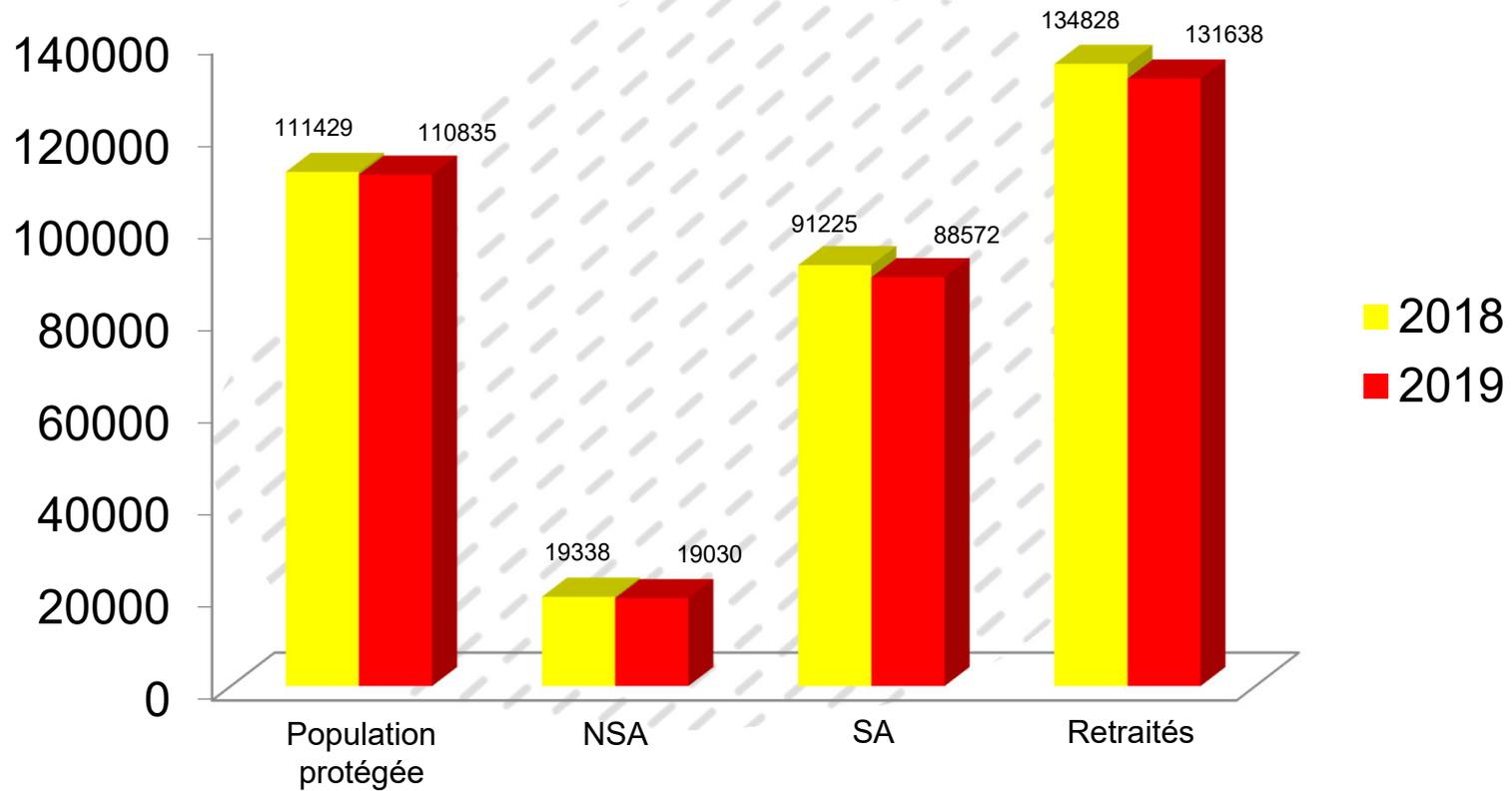


La MSA au cœur de la protection sociale

- ❑ **503** salariés (au 31/12/2019)
- ❑ **41,5 millions d'euros** de budget de fonctionnement, dont **27,8 millions d'euros** pour les charges de personnel
- ❑ Une **TaskForce Retraite** sur le site de Nevers



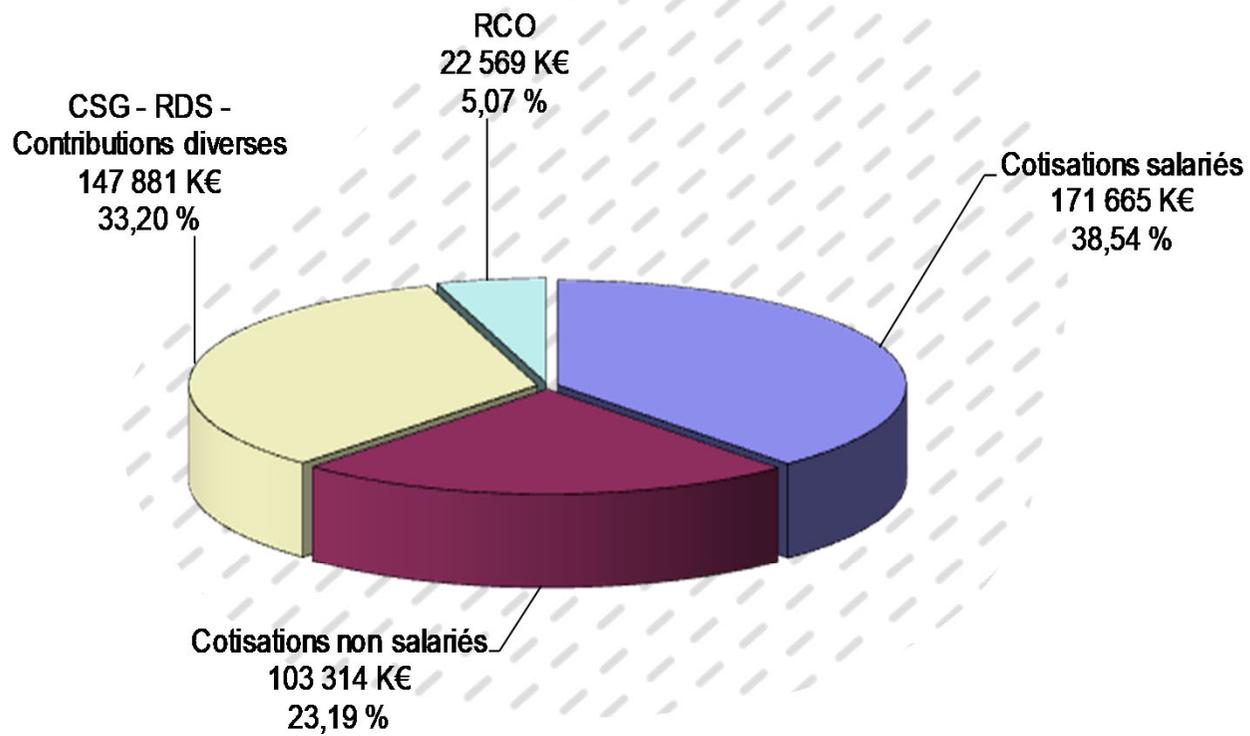
La MSA au cœur de la protection sociale



Les cotisations et contributions émises

	2018	2019	Évolution
Cotisations salariés	196 010 185 €	171 664 785 €	- 12,42 %
Cotisations non salariés	89 892 346 €	100 235 274 €	+ 11,51 %
Contributions	165 905 902 €	173 529 030 €	+ 4,59 %
TOTAL cotisations et contributions légales	451 808 434 €	445 429 089 €	- 1,41 %
Cotisations conventionnelles	128 669 778 €	104 500 793 €	- 18,78 %

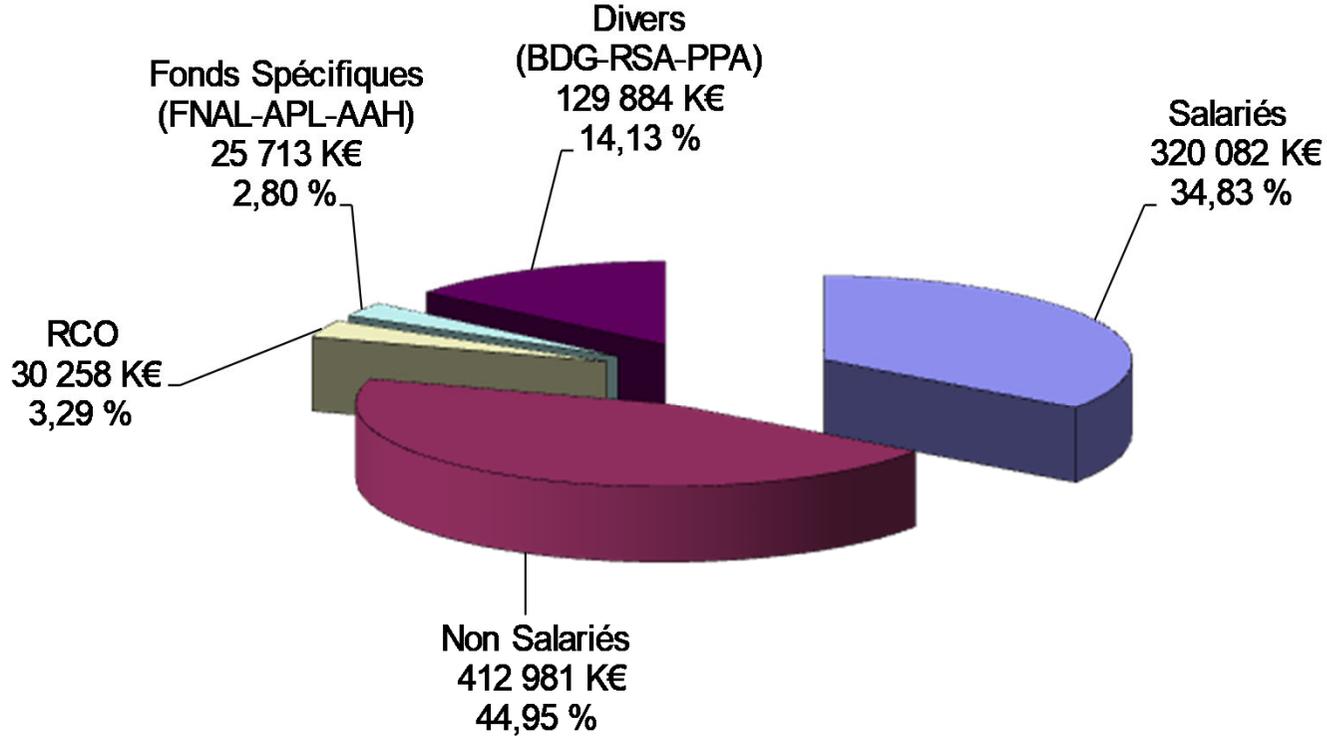
Les cotisations et contributions émises



Les prestations versées

	2018	2019	Évolution
Santé	309 559 578 €	299 422 991 €	- 3,27 %
Famille	73 626 171 €	80 821 291 €	+ 9,77 %
Retraite	522 540 364 €	518 019 080 €	- 0,87 %
Accident du travail	19 802 197 €	20 654 352 €	+ 4,30 %
TOTAL Prestations légales	925 528 310 €	918 917 724 €	- 0,71 %
Prestations d'assurance complémentaire	10 917 624 €	11 071 664 €	+ 1,41 %

Les prestations versées



La MSA, c'est aussi son offre de services sur les territoires



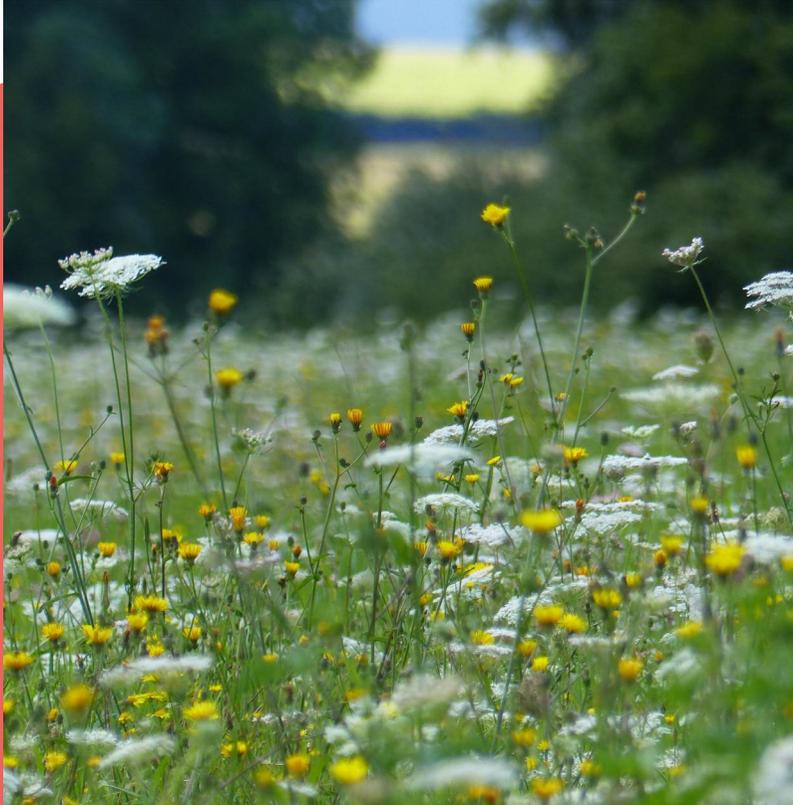
Le livre blanc

4 ambitions...

- ❑ Répondre aux défis de la ruralité qui ont besoin d'être réinvestis.
- ❑ Maintenir l'autonomie parce que le grand âge mérite des actions rapides.
- ❑ Renforcer l'accès aux soins qui doit être une réalité sur l'ensemble du territoire.
- ❑ Porter la solidarité intergénérationnelle au cœur de la réforme des retraites.

...pour 20 propositions





L'essentiel & plus encore

Assemblée Générale

Rapport d'activité
2019

11 décembre 2020