



Assemblée Générale 2022 Rapport d'activité



Monsieur le Président

Monsieur le 1^{er} Vice Président

Monsieur le Directeur Général

Mesdames, Messieurs les délégués,

Mesdames, Messieurs

Je voudrais à mon tour, vous saluer et vous souhaiter la bienvenue à notre traditionnelle Assemblée générale, que vous soyez présents ici au Palais des congrès de Beaune ou derrière vos écrans chez vous. En effet, nous avons reconduit cette double possibilité pour vous, de pouvoir participer à ce qui fait le ciment de notre régime et un temps mutualiste indispensable, l'AG de votre caisse régionale de MSA.

L'année 2021 a encore une fois été marquée par la situation sanitaire de notre pays.

En temps qu'organisme de protection sociale, nous avons, comme en 2020, été au RDV pour vous garantir la continuité de notre mission de service public, et ce bien que la signature tardive en fin d'année de notre COG, nous a amené des contraintes complémentaires en particulier en matière de remplacement des personnels.

Plusieurs mots illustrent cette année :

VIGILANCE : car l'épidémie liée au Covid 19 a continué à avoir de multiples retentissements humains, sanitaires, sociaux, économiques et financiers et la protection sociale a été encore une fois essentielle pour en limiter les impacts.

Faire FACE et S'ADAPTER : aux difficultés inhérentes à la signature tardive de la COG.

RESTER AGILE : en se mobilisant et étant réactif pour accompagner nos populations agricoles en intégrant l'ensemble des mesures gouvernementales ou des réformes.

J'en citerais quelques unes :

- La réforme des aides au logement
- L'aide exceptionnelle de solidarité aux familles
- La fin du déploiement du versement du CD de RCO à 75 %
- La mise en œuvre des nombreuses règles législatives spécifiques Covid santé

- La prise en charge en ALD des covid longs
- La création d'une maladie professionnelle COVID
- L'indemnité inflation
- Et la mise en œuvre de la loi Chasseigne de revalorisation des petites retraites agricoles

S'ENGAGER : grâce à la mise en œuvre massive du télétravail nous avons maintenu notre activité tout en garantissant la sécurité et la protection de la santé de notre personnel.



En 2021, notre site internet a dépassé le million de connexions à l'espace privé et le nombre d'inscrits n'a cessé d'évoluer.

Au 31 décembre 2021, ils étaient plus de 99 000 particuliers et près de 17 000 entreprises et 23 000 exploitants.

Nos adhérents ont utilisé le service en ligne « Mes messages, mes réponses » avec près de 50 000 mails reçus, et également notre application mobile « ma MSA & moi » avec 144 000 connexions en 2021.

Sur notre compte Twitter, le nombre de tweets a été multiplié par deux et le nombre d'abonnés a augmenté de plus de 80%.

Le services en ligne



8 nouveaux services en ligne en 2021

Création d'un nouvel espace sécurisé à destination des partenaires Tiers de l'action sociale, **Déposer des documents** (disponible pour les exploitants), **Mes services Tiers déclarants en ligne**, **Certificat d'existence - vérifier la conformité de mon certificat**, **Consultation et demande de carte européenne d'assurance maladie possible par l'application mobile « ma MSA & moi »**, **Mon espace santé**, **Demande d'aide à l'autonomie (DAA)**, **Faire une demande de médiation**.



et 4 spécifiques « Coronavirus »

Isolement et arrêt de travail, **Attestation de vaccination à la Covid-19** (attestation en ligne et normes européennes), **Demande d'arrêt de travail pour les personnes positives à la Covid-19**.

AGMSAB 2022 - RA 2021



3



Une fréquentation de notre site internet qui, au-delà de l'information législative et réglementaire présente, doit son augmentation en grande partie, au panel de services en ligne proposés, synonyme de gain de temps pour les adhérents et de traitement rapide des demandes pour les techniciens des services concernés.

Cette année encore, 8 nouveaux services en ligne sont venus renforcer l'offre existante. Et 4 supplémentaires sont venus s'ajouter à la liste des services en ligne dédiés à la Covid-19.

Les campagnes d'information



Par email

68 campagnes Emailing

79 246 destinataires

Exemples : campagnes de vaccination, versement ARS, aide exceptionnelle de solidarité, indemnité inflation, action retraite hebdo, promotion France services, info DTR famille, ...



Par SMS

52 campagnes SMS

24 369 destinataires

63 123 SMS envoyés



Par newsletter

4 MSA & vous

4 MSA actu pros / employeur

1 Nous, délégués MSA

AGMSAB 2022 - RA 2021



4



Un moyen d'être plus réactif dans la transmission de l'information, les campagnes emailing et SMS.

68 campagnes d'info par emailing et 52 par SMS, touchant divers domaines et sujets, ont été réalisées au cours de l'année 2021 auprès d'adhérents ciblés.

L'information est également diffusée, de manière dématérialisée, par le biais de 5 newsletters ciblant les particuliers, les exploitants et employeurs de main d'œuvre et désormais, vous, élus.

L'accueil de proximité



En spontané

19 577

personnes reçues
en agence



En RDV Prestations

1 032

personnes reçues

**Nos horaires
d'ouverture**



En agence : du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

En point d'accueil : sur rendez-vous

Par téléphone :

Lundi, mardi, mercredi et vendredi
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30
Jeudi de 10h00 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

AGMSAB 2022 - RA 2021



Sur RDV

7 772

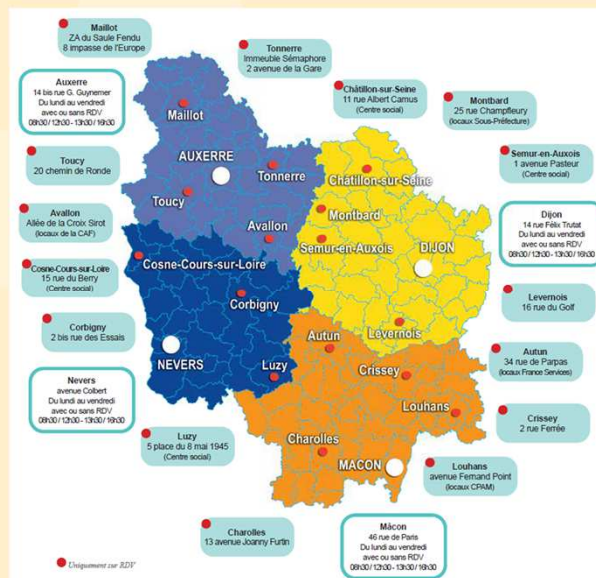
personnes reçues en agence
et sur les 14 points d'accueil



En RDV téléphonique

2 758

personnes



L'activité des lieux d'accueil a repris son rythme de croisière après une année 2020 particulière (plus de 3 mois de fermeture pour cause de Covid-19). Une activité qui reste soutenue.

Tout naturellement avec le retour à la normale, les entretiens physiques en spontané et sur rendez-vous ont augmenté, alors que le nombre de rendez-vous téléphoniques a lui diminué.

Concernant les RDV Prestations, véritable parcours d'accès aux droits, nous avons dépassé notre objectif annuel pour atteindre le nombre de 1.032 personnes reçues et accompagnées dans leurs démarches.

Le conseil de proximité

- ❑ 1 076 missions de conseil
- ❑ 550 RDV sur demandes des services de la caisse
- ❑ 63 interventions collectives (partenaires, établissements scolaires...)
- ❑ 3 réunions d'information retraite pour les salariés d'entreprises agricoles
- ❑ Relais entre les France services et la MSA Bourgogne
- ❑ Gestion de plus de 500 contacts dossiers adhérents via les France services / Maisons de services au public



AGMSAB 2022 - RA 2021



Parallèlement, 1 076 missions de conseil ont été réalisées par les Conseillers proximité, plus de 550 RDV sur demande des services de la MSA, ils ont participé à 63 interventions collectives dans les établissements scolaires ou chez nos partenaires, et organiser des réunions d'information sur la retraite pour les salariés d'entreprises agricoles.

Les Conseillers sont également les référents et interlocuteurs privilégiés des 113 France services et Maisons de services au public de Bourgogne. A ce titre, ils sont le relais entre les France services et les services de la MSA Bourgogne pour tout dossier particulier. Ils participent à la formation en continue des agents FS, aux AG et autres JPO de ces structures. En 2021, ils ont géré plus de 500 contacts dossiers adhérents via les MSAP / FS.

Les France services



Sur l'ensemble du territoire : dans les Maisons de Services au Public (MSAP) et France services (FS), des agents formés accompagnent les adhérents dans leurs démarches.

Les France services portées par la MSA Bourgogne



FS depuis le 01/04/2021



Ouverture le 15/12/2021

France services Charolles

2 378

interventions

France services St-Jean-de-Losne

27

interventions entre le 15 et 31/12/2021

France services de Montbard (ouverture le 01/03/2022)

France services de Tournus (ouverture le 07/02/2022)

AGMSAB 2022 - RA 2021



Améliorer l'accompagnement des populations rurales dans leurs démarches administrative en développant notre stratégie du « Aller vers » et renforcer encore plus notre maillage territorial, telle est l'ambition de la MSA Bourgogne qui s'investit pleinement dans le dispositif France services.

Connaissance du milieu et compétences techniques et législatives sont les qualités acquises par les salariés MSA déployés dans ces France services. Conseils en législations et accompagnement à l'utilisation des services en ligne de l'ensemble des partenaires, sont distillés au gré des besoins et demandes.

Notre agence de Charolles en Saône-et-Loire, ancien Point d'accueil multi-services est devenue France services au 1^{er} avril 2021. Avec près de 200 interventions par mois au service des usagers, tous régimes confondus.

Notre France services de St-Jean-de-Losne en Côte-d'Or a ouvert ses portes au 15 décembre 2021, il est donc difficile d'avoir du recul par rapport à son taux de fréquentation. Mais en 15 jours, à la veille des fêtes de fin d'année, 27 personnes avaient déjà poussé la porte ! Et depuis janvier 2022, ce sont près de 10 usagers qui, chaque jour, viennent solliciter une information ou un accompagnement à l'utilisation des outils numériques.

En ce début d'année 2022, ce sont les France services de Montbard et de Tournus qui ont ouvert leurs portes et semblent connaître le même engouement de la part des usagers, preuve s'il en est, de l'existence du besoin.

La relation écrite et téléphonique



Courriers reçus
328 905



Courriers envoyés
107 465



Appels traités
150 356

AGMSAB 2022 - RA 2021



8



Cette année encore, la tendance est à la baisse concernant la réception et l'envoi de courriers.

En effet, la multiplication des services en ligne disponibles sur notre site internet, leur facilité d'utilisation et la rapidité des échanges entre adhérents et MSA, via « Mes messages, mes réponses » permet un gain de temps et de traitement que les délais postaux repoussent.

Quant aux appels traités, leur nombre a augmenté de près de 39% par rapport à 2020.

La MSA et la santé de ses adhérents

- ❑ **Nouveau** : Nutri Déclic
- ❑ **Expérimentation** des Instants Santé en digital
- ❑ RDV Jeunes Retraités
- ❑ Instants Santé Adultes
- ❑ Instants Santé Jeunes
- ❑ Bilans Précarité
- ❑ Bons bucco-dentaires (suite IS)
- ❑ Les actions en lien Covid-19

AGMSAB 2022 - RA 2021



9



Malgré des campagnes de dépistage des cancers et de vaccination contre la grippe mises en suspend cette année encore, le service de Médecine Préventive de Bourgogne et Franche-Comté a eu une activité intense au service des assurés.

Tout d'abord, l'arrivée de **Nutri Dclic**, une relance téléphonique, tous les 2 mois, auprès des assurés bénéficiant de prescriptions d'un conseil nutritionnel suite à leur consultation de prévention.

Depuis juillet 2021, les assurés de la MSA Bourgogne (tout comme ceux de Franche-Comté) se voient proposés la possibilité de faire leur bilan santé en visioconférence, avec animation nutritionnelle, entretien motivationnel et individuel avec une infirmière. Il s'agit là d'une **expérimentation**.

Expérimentés en 2020, les **RDV Jeunes Retraités** assurés par une infirmière, ont été généralisés. Ces bilans santé comportent également un volet social (difficultés de logement ou dans les gestes de la vie quotidienne, isolement, rôle d'aidant...) transmis aux services sociaux MSA en cas de besoin – 17 ont été réalisés en Bourgogne et 9 en Franche-Comté.

Concernant les Instants Santé, les bilans en présentiel ayant été annulés en 2020, les cantons passés en entretien téléphonique ont été repris tout au long de l'année 2021. Ainsi, en Bourgogne, 22 séances ont été réalisées en présentiel et 5 par téléphone. 1 053 examens de santé ont concernés les adultes (de 25 à 74 ans) et 251 les jeunes (de 16 à 24 ans).

10 entreprises ont été concernées par les **Bilans Précarité** à destination de leurs salariés (7 en Franche-Comté et 3 en Bourgogne). 142 salariés ont pu bénéficier de ces bilans en 2021.

D'autres faits marquants, liés à la Covid-19 sont venus impacter l'activité du service : Campagnes « Aller vers » de promotion de la vaccination contre la COVID-19, création d'une maladie professionnelle COVID, prise en charge en ALD des « covid longs »...

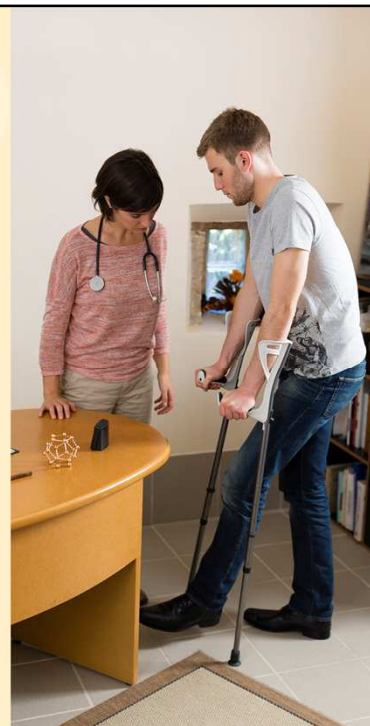
La Santé Sécurité au Travail

- ❑ **8 023** visites en Médecine du Travail
- ❑ **2 615** accidents du travail ou maladies professionnelles Salariés
- ❑ **597** accidents du travail ou maladies professionnelles Non Salariés
- ❑ **19 M€** de dépenses liées aux accidents du travail ou maladies professionnelles
- ❑ **8 393 €** d'aides financières COVID-19
- ❑ **Plan SST 2021-2025**

AGMSAB 2022 - RA 2021



10



Le service Santé Sécurité au Travail gère une population de près de 40 000 salariés dont 2 000 apprentis, 46 420 saisonniers et 16 725 chefs d'exploitations et aides familiaux.

Tout en respectant les conditions sanitaires exigées, le service Santé Sécurité au Travail a réalisé plus de 8 000 examens de médecine du travail. Une activité qui, depuis 2020 et l'arrivée de la Covid-19, n'a pas connu de rupture, pour répondre aux demandes des entreprises.

Le nombre d'AT ou MP, a augmenté en 2021, qu'il s'agisse des salariés ou des non salariés.

Cette année encore, des aides financières spécifiques Covid ont été attribuées aux exploitants et entreprises pour plus de 8 000 €.

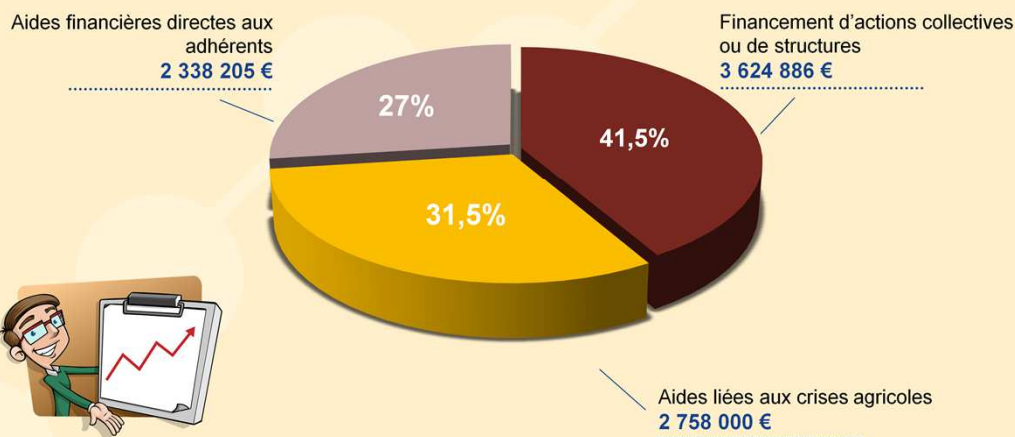
Le service met actuellement en place des actions concrètes pour répondre aux 3 orientations majeures du nouveau **Plan SST 2021-2025** :

- **Agir pour préserver la santé dans le travail** : prévenir le mal-être agricole, sensibiliser les jeunes générations au travail en sécurité.
- **Accompagner les projets et les transitions liés aux évolutions du monde agricole** : promouvoir les nouveaux outils et méthodes pour développer la prévention, les soutenir face aux préoccupations environnementales et sociétales d'aujourd'hui : alimentation, bien-être animal, limitation des pesticides...
- **Développer la relation de service** : associer tous les acteurs (équipes MSA, employeurs, salariés, agriculteurs, élus et partenaires MSA...) dans la construction de projets innovants visant à réduire les risques et favoriser le bien-être au travail.

Un plan qui se veut ambitieux pour donner aux professionnels agricoles, la capacité d'agir pour leur santé et la performance de leur entreprise.

La MSA et le développement social des territoires ruraux

Montant des dépenses d'Action sanitaire et sociale 2021 : **8 721 091 €**



AGMSAB 2022 - RA 2021

En 2021, près de 9 M€ ont été investis dans les actions menées par l'Action sanitaire et sociale de la MSA Bourgogne pour accompagner les adhérents, financer des actions collectives ou encore des structures (subventions, appels à projet...) et soutenir les assurés fragilisés par les crises agricoles.

La MSA auprès des entreprises

- ❑ 1 053 bénéficiaires d'une prise en charge partielle de cotisations pour un montant global de **2,7 M€**
- ❑ 2 432 dossiers de remises de majorations de retard traités pour près de **695 000 €**
- ❑ 1 457 échéanciers de paiement accordés pour un montant global de **10,73 M€**



AGMSAB 2022 - RA 2021



12

Qu'elles soient sanitaires, climatiques ou encore économiques, les crises affectent grandement la trésorerie des entreprises. La MSA accompagne ces dernières dans la recherche de solutions de paiement de leurs cotisations.

Pour cela, la MSA a accordé, en 2021 :

- 2 758 000 € de prises en charge partielles de cotisations pour 1.053 bénéficiaires.
- 695 000 € de remises de majorations de retard pour 2.432 demandes.
- 10,73 M€ d'échéanciers de paiement pour 1.457 dossiers.

La MSA au service de la protection sociale

- ❑ 483 salariés (au 31/12/2021)
- ❑ 40,5 M€ de budget de fonctionnement dont 27,2 M€ pour les charges du personnel
- ❑ La TaskForce Retraite sur Nevers



AGMSAB 2022 - RA 2021

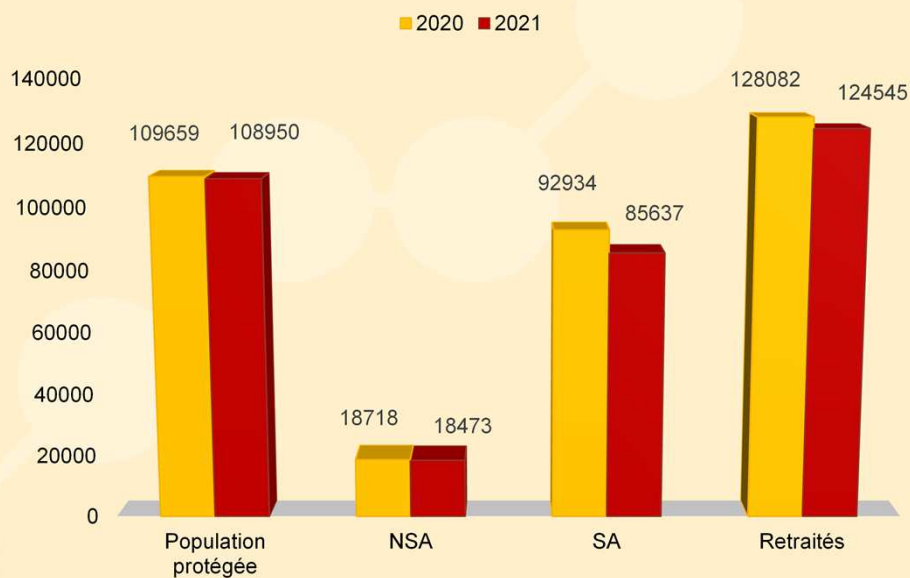


13

Au 31 décembre 2021, la MSA Bourgogne, c'était 483 salariés dont 37 CDD pour un budget total de fonctionnement de plus de 40 M€, dont plus de 27 consacrés aux charges du personnel.

La TaskForce Retraite basée sur Nevers, une équipe qui accompagne les caisses de MSA rencontrant des difficultés de gestion de leur charge de travail, est toujours active.

La MSA au service de la protection sociale



AGMSAB 2022 - RA 2021

La population agricole, tend, une fois encore, à la baisse en Bourgogne.

Le nombre de ressortissants agricoles couverts en maladie est de **108 950** pour l'année 2021, alors qu'il était de **109 659** en 2020 et pour rappel de **110 835** en 2019.

Le nombre de non salariés agricoles est stable, même si l'on perd encore près de 300 individus, passant de **18 718** à **18 473**.

Le nombre de retraités agricoles chute encore pour passer de **128 082** en 2020 à **124 545** en 2021.

C'est le nombre de salariés qui subit la plus grosse baisse passant de **92 934** en 2020 à **85 637** en 2021. Pour rappel, l'année 2020 avait connu une recrudescence d'emplois occasionnels, notamment en viticulture, à l'occasion des vendanges.

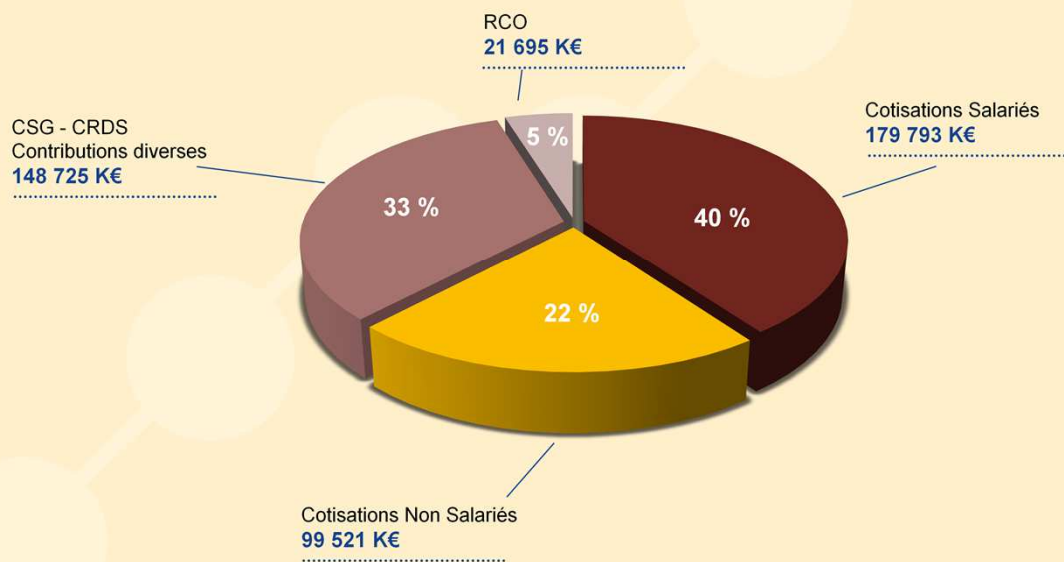
Les cotisations et contributions émises en 2021

	2020	2021	Évolution
Cotisations Salariés	175 777 986 €	179 792 621 €	+ 2,28 %
Cotisations Non Salariés	99 173 600 €	96 565 528 €	- 2,63 %
Contributions	172 340 230 €	173 376 236 €	- 0,57 %
Total cotisations et contributions légales	447 291 816 €	449 734 385 €	+ 0,53 %
Cotisations conventionnelles	99 409 121 €	104 804 653 €	+ 5,43 %



En 2021, c'est 0,53 % de plus de cotisations et contributions émises.

Les cotisations et contributions émises en 2021



AGMSAB 2022 - RA 2021



16

Avec une répartition des cotisations sensiblement identique à 2020.

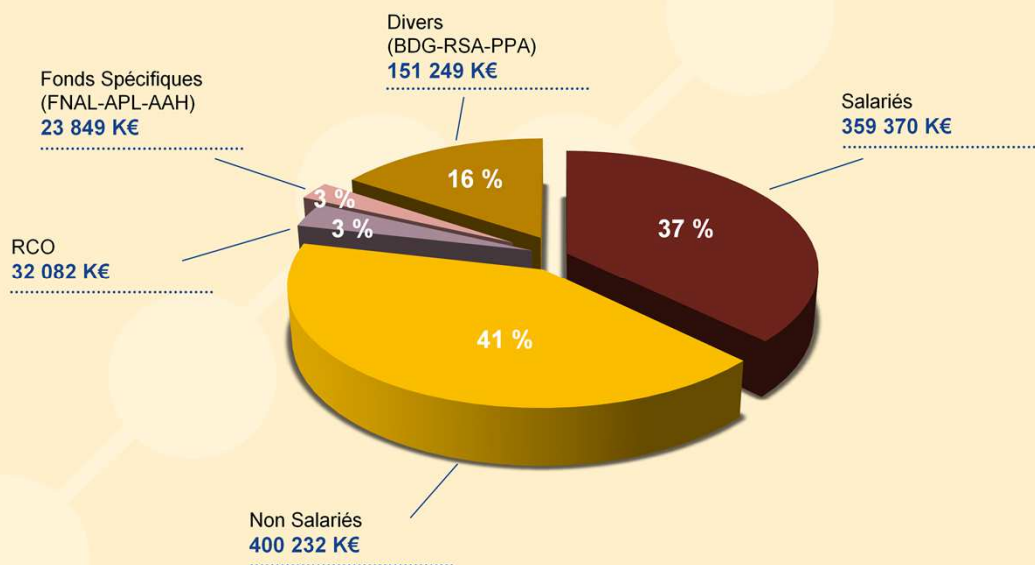
Les prestations versées en 2021

	2020	2021	Évolution
Santé	315 951 206 €	335 008 073 €	+ 6,03 %
Famille	84 064 170 €	77 108 517 €	- 8,27 %
Retraite	539 890 316 €	535 172 717 €	- 0,87 %
Accident du travail	19 699 370 €	19 492 362 €	- 1,05 %
Total prestations légales	959 605 061 €	966 781 669 €	+ 0,75 %
Prestations d'assurance complémentaire	11 107 626 €	11 398 342 €	+ 2,95 %



En 2021, c'est également 0,75 % de plus de prestations versées.

Les prestations versées en 2021



AGMSAB 2022 - RA 2021



18

Là aussi, avec une répartition des prestations relativement identique à 2020.

Le service à nos ressortissants



Pour **1 €** de cotisation perçue
2,15 €
de prestations versées en 2021

AGMSAB 2022 - RA 2021



19



Le rapport Cotisations émises / Prestations versées est, cette année, équivalent à celui de 2020, soit 2,15 € de prestations versées pour 1 € de cotisation perçue.

Notre offre de services sur les territoires



AGMSAB 2022 - RA 2021



20



En prolongement de sa mission de service public, la MSA Bourgogne, c'est également son offre de services sur nos territoires :

- MSA Services,
- Présence Verte Confluence,
- L'ASEPT FCB.

Les ambitions de la nouvelle COG



Le développement
des services aux adhérents
et aux entreprises



L'amélioration
de la performance
globale de la MSA

AGMSAB 2022 - RA 2021



21



La nouvelle COG 2021-2025, validée entre la CCMSA et les services de l'Etat en octobre 2021 et signée dernièrement, porte les ambitions du régime agricole pour les quatre prochaines années, en particulier pour le développement des services aux entreprises et aux adhérents et l'amélioration de la performance globale de l'entreprise MSA.

C'est notre ambition et nos engagements pour cette nouvelle période.



Assemblée Générale 2022 Rapport d'activité

Je souhaite pour conclure, remercier sincèrement, l'ensemble des délégués, des administrateurs, des salariés, des agents de direction, Jean Paul Baudin, notre 1^{er} Vice Président et Dominique Bossong notre Président, d'avoir été présents, attentifs, actifs.

Nous entamons cette nouvelle COG avec volonté et pugnacité. Nous avons encore du travail à réaliser pour faciliter la vie de nos adhérents et nous nous y emploierons parce que c'est notre devoir de porter notre protection sociale pour l'ensemble de nos concitoyens agricoles et ruraux.

Je vous remercie.