



Monsieur le Président,
Monsieur le 1^{er} Vice Président,
Monsieur le Directeur Général,
Mesdames, Messieurs les délégués,
Mesdames, Messieurs,

Je voudrais, à mon tour, vous saluer et vous souhaiter la bienvenue à notre traditionnelle Assemblée générale, que vous soyez présents ici au Palais des congrès de Beaune ou derrière vos écrans chez vous.

Traditionnellement le rapport d'activité, que je vous présente, reprend les chiffres clé de notre entreprise qui clôturent l'année précédente. Le Président et les Présidents des différentes commissions vous présenteront, eux, les actions qu'ils ont initiées.

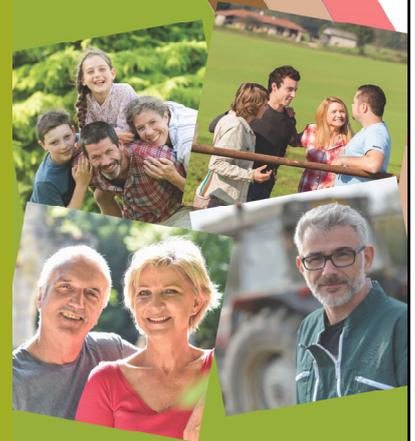
Je ne faillirai pas à la tradition et avant de vous les détailler pour cette année 2022, je souhaite mettre en lumière quelques éléments clé.

La MSA Bourgogne, en 2022, c'est...

- ❖ Plus de **4 M** d'actes de liquidation
- ❖ **2,2 M** de visites sur notre site Internet
- ❖ **1,4 M** de connexions sur les espaces privés
- ❖ **234 000** contacts de proximité
- ❖ **230 000** courriers reçus
- ❖ **1 action / jour** dans les territoires ruraux
- ❖ Plus de **170 000** mails ou SMS adressés
- ❖ **395 000** courriers adressés dont 1/3 par envoi électronique
- ❖ **40 000** dépôts de documents sur les espaces privés
- ❖ Plus d'**1 Milliard €** de prestations versées pour **476 M €** de cotisations et contributions légales émises, soit **9 500 € / adhérent** et pour l'année, ou **7 SMIC** mensuels
- ❖ **1 094 514 km** parcourus, soit **27 fois** le tour de la terre ou **3 voyages** entre la terre et la lune

Et tout cela par : **478 salariés, 700 délégués et 40 administrateurs**

La MSA Bourgogne,
attentive à chacun
Essentielle pour tous



La MSA Bourgogne en 2022, c'est pour ses 107.514 adhérents :

- Plus de 4 millions d'actes de liquidation afin de décompter les droits ;
- 2,2 millions de visites sur notre site internet ;
- 1,4 million de connexions sur les espaces privés ;
- 234.000 contacts de proximité (accueil physique, téléphonique ou mail) ;
- 230.000 courriers reçus ;
- 1 action par jour sur l'année dans les territoires ruraux que ce soit en VI, ASS, Prévention et instants santé ;
- Plus de 170.000 mails ou SMS adressés ;
- 395.000 courriers adressés dont 1/3 par envoi électronique ;
- 40.000 dépôts de document sur les espaces privés ;
- Plus d'1 milliard d'euros de prestations versées pour 476 M€ de

cotisations et contributions légales émises, soit 9.500 euros par adhérent et pour l'année, ou 7 SMIC mensuel ;

- Nous avons parcourus 1.094.514 km soit 27 fois le tour de la terre ou 3 voyages entre la terre et la lune.

Et tout cela réalisé par :

- 478 salariés
- 700 délégués
- et 40 administrateurs

Si vous ne devez retenir que quelques chiffres, retenez ceux-là, car ils démontrent l'ampleur de notre impact sur la vie des adhérents de la MSA et des territoires ruraux.

La MSA en un clic



Mon espace privé
1 390 898

connexions + 9,8 % en 2022



twitter

@msa_bourgogne

362 tweets envoyés en 2022

410 abonnés à ce jour



bourgogne.msa.fr
2 183 810
visites du site



Mes messages, mes réponses

52 639 (30 826 en 2019)

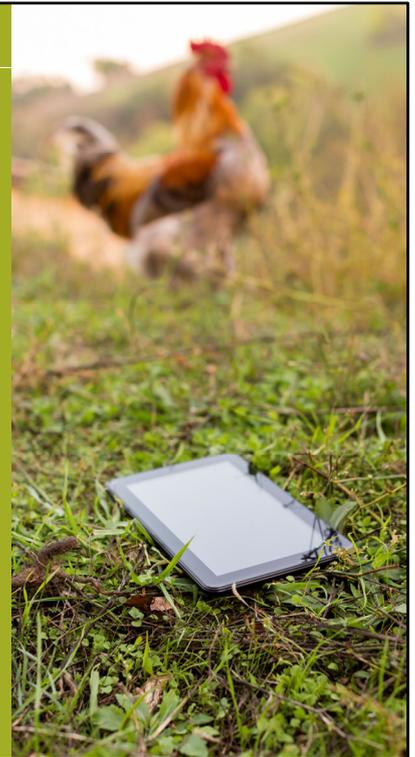
emails reçus via le SEL



Application « ma MSA & moi »

247 354

consultations



Qu'il s'agisse de se connecter à son espace privé, d'utiliser le service en ligne « Mes messages, mes réponses » pour contacter la MSA ou tout simplement de chercher une information, la fréquentation de notre site internet a augmentée en 2022, confirmant la tendance constatée en 2021.

Les inscriptions à l'espace privé avoisinent les 150.000, dont près de 105.000 particuliers (99.000 en 2021), plus de 19.000 entreprises (17.000 en 2021) et près de 24.000 exploitants (23.000 en 2021).

Le SEL « Mes messages, mes réponses » a été utilisé près de 53.000 fois et l'application « ma MSA & moi » a connu près de 248.000 connexions en 2022. Cette dernière a évolué en 2022 en offrant désormais la possibilité à l'adhérent d'envoyer un document à la caisse.

Notre compte Twitter, géré par le secteur Communication, a connu également une augmentation de son nombre de tweets envoyés et

d'abonnés. Mais nous pouvons faire mieux ! N'hésitez pas à vous inscrire pour nous suivre : vous aurez en direct l'actualité événementielle de notre caisse, des retours sur nos participations aux manifestations, nos actions sur les territoires, des infos législatives...

La communication



**Les dossiers de
Presse Agricole**

4 trimestriels



Les newsletters

4 MSA & vous

6 MSA actu pros

5 Nous, délégués MSA



**Gestion et alimentation
du site bourgogne.msa.fr**

841 publications locales

61 publications nationales



**Gestion et alimentation de notre
Intranet** (outil réservé aux salariés
MSAB)

1 749 publications

Autres activités

- ❖ Conception graphique : affiches, flyers, dépliants, plaquettes, livrets, kakémonos, signalétique, cahier des charges, dossiers de presse...
- ❖ Relations presse (communiqués...)



La Communication est un secteur essentiel de notre activité, puisqu'elle est le relais entre notre caisse et ses ressortissants. Tout au long de l'année, l'information est transmise par différents canaux.

Notre site Internet tout d'abord, qui est le vecteur de communication essentiel, alimenté au quotidien de publications nationales (législation...) ou locales (manifestations, documents divers à destination des élus).

Une convention avec la presse agricole nous permet de vous proposer chaque trimestre un dossier de presse publié dans Terres de Bourgogne et L'Exploitant Agricole, adressé à plus de 17.000 actifs et non actifs agricoles.

Thèmes centraux des 4 dossiers de presse 2022

Mars : *La proximité au service de la ruralité*

Juin : *La Marpa, une solution pour l'autonomie des seniors*

Septembre : *MSA Services accompagne les besoins des territoires*

Décembre : *Les élus MSA mobilisés autour de l'alimentation*

De manière régulière, la Communication réalise des communiqués de presse transmis à la presse agricole et à la presse quotidienne régionale.

La Communication gère également la réalisation des **newsletters** (15 envoyées en 2022) à destination d'un public ciblé (particuliers, employeurs, élus) comportant informations législatives et actualité locale.

Par ailleurs, la communication, c'est aussi la **conception graphique** de divers supports à la demande des services de la caisse :

- Kakémonos : ASS générique, SST Ne perdez pas le fil, COM générique (précédemment : France services)
- Flyers : SEL Retraite droit propre / de réversion – Mal-être / Sentinelles
- Affiches : annonces manifestations, fermetures...
- Livrets : Recettes...
- Plaquettes : Plan ASS 2021-2025 / Règlement Prestations extralégales...
- Signalétique : France services
- Cahier des charges : Marpa

L'action Alimentation que vous avez portée à l'automne dernier est un exemple parmi d'autres de ce que réalise la Communication (affiches, livret de recettes, visuel magnet...)

En interne, la transmission d'informations est toute aussi importante et plus encore depuis la crise Covid et la mise en place du télétravail. La Communication gère et alimente notre **site Intranet** d'informations utiles à notre activité au quotidien (infos Direction, infos RH, infos pratiques...)

Les services en ligne / L'espace privé

Au 31 décembre 2022, **88** téléservices sont déployés en MSA Bourgogne.



5 nouveaux services en ligne en 2022

- ❖ Mon compte et la gestion des préférences d'échanges
- ❖ Mise en place de la webitisation des décomptes APL
- ❖ Gestion des procurations
- ❖ Évolution de l'appli mobile « Ma MSA et moi » (possibilité de prendre un rendez-vous et d'accéder à l'application « Mon compte retraite »)
- ❖ Déclarer mes enfants

Nouveauté 2022 : la création d'un espace privé « Tiers de paiement » dédié aux bailleurs et tutelles.

La MSA Bourgogne se classe 1^{ère} sur 35 caisses en nombre d'espaces privés « Tiers de paiement » ouverts.



88 téléservices sont mis à disposition de nos adhérents sur notre site Internet. Ces téléservices permettent à chacun, à condition d'être inscrit à Mon espace privé, de gérer ses demandes, de suivre son dossier, de régler ses cotisations... Un gain de temps pour l'adhérent et une prise en compte plus rapide par les services techniques. En 2022, il y a eu 1.854.000 utilisations des services en ligne (famille, retraite, santé, cotisations employeurs, action sanitaire et sociale, gestion du compte...), soit 17 utilisations / an et par adhérent.

Cette année, 5 nouveaux services en ligne sont venus compléter le panel.

Par ailleurs, un nouvel espace privé « Tiers de paiement » a vu le jour. Dédié aux bailleurs et tutelles pour faciliter les échanges avec la MSA, l'ouverture de cet espace a entraîné l'inscription de 612 tiers, ce qui place la MSA Bourgogne à la 1^{ère} place sur 35 caisses en nombre d'ouvertures.

De fait, on constate une diminution du nombre de décomptes et courriers envoyés par voie postale et du nombre de sollicitations

téléphoniques pour notre service Comptabilité. De plus, comme pour les adhérents, cet espace favorise, pour les tiers, l'utilisation des services en ligne et la messagerie sécurisée.

Grâce à l'utilisation grandissante des services en ligne mis à disposition des adhérents sur notre site Internet, facilitant les échanges avec la MSA, synonyme de gain de temps et de traitement rapide des demandes, la tendance à la baisse concernant le nombre de courriers « papier » réceptionnés ou expédiés se confirme.

Les campagnes d'information



Par email

90 campagnes Emailing

85 900 destinataires



Par SMS

87 campagnes SMS

13 200 destinataires

Exemples de campagne :

Par email : espace privé « Tiers de paiement », indemnité inflation, prise en charge gel, informations sur les factures NSA, information IJ paternité, changement de numéro de téléphone vers les professionnels de santé...

Par SMS : date AG, envoi des DTR RSA, campagne DRP, versement de l'ARS, information réunion « groupe éleveurs / attaque de loups...



De nombreuses campagnes d'information ont également été réalisées en 2022, permettant une transmission rapide de l'information sur divers sujets, auprès d'adhérents ciblés.

Il y a eu, ainsi, 90 campagnes d'info par emailing (68 en 2021) et 87 par SMS (52 en 2021).

Pour exemple :

Par email : espace privé « Tiers de paiement », indemnité inflation, prise en charge gel, informations sur les factures NSA, information IJ paternité, changement de numéro de téléphone vers les professionnels de santé...

Par SMS : date AG, envoi des DTR RSA, campagne DRP, versement de l'ARS, information réunion « groupe éleveurs / attaque de loups...

L'accueil de proximité



En spontané
21 585
personnes reçues
en agence



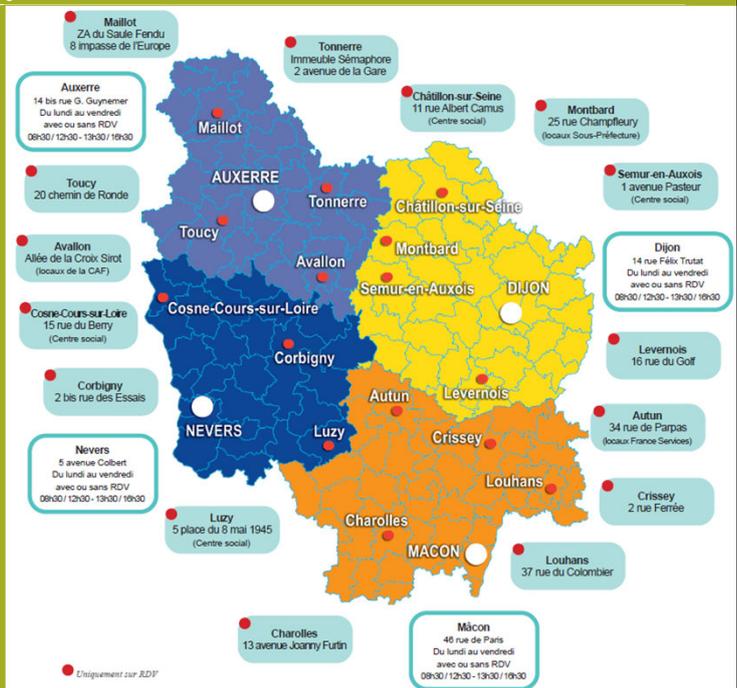
En RDV téléphonique
3 105
personnes



En RDV Prestations
1 174
personnes reçues



Sur RDV
7 460
Personnes reçues en agence
et sur les 15 points d'accueil



À l'instar de la fréquentation du site internet, l'accueil physique a connu lui aussi, une augmentation.

Ainsi, avec 21.585 personnes reçues, les entretiens en spontané ont augmenté de 10% par rapport à 2021 (19.577). De même, on constate une augmentation des RDV Prestations avec 1.174 personnes reçues contre 1.032 en 2021. Parmi ces derniers, il y a eu 628 entretiens individuels retraites salariés et non salariés contre 617 en 2021.

Un volume global de RDV qui reste stable autour de 10.500 / an et des RDV téléphoniques qui continuent à progresser (+ 13%) représentant 1/3 de l'ensemble des RDV.

Enfin, avec l'ouverture d'une France services à Montbard, un point d'accueil MSA a été créé, ce qui porte le nombre de points d'accueil MSA à 19 dont les 4 départements.

Les France services portées par la MSAB



FS depuis le 01/04/2021

France services Charolles

4 157

interventions en 2022



FS depuis le 15/12/2021

France services St-Jean-de-Losne

1 817

interventions en 2022



FS depuis le 01/03/2022

France services Tournus

2 212

interventions en 2022



FS depuis le 01/03/2022

France services Montbard
+ itinérance sur 7 communes

3 084

interventions en 2022
dont 1 467 en itinérance



Comme annoncé lors de la dernière assemblée générale, 2 nouvelles France services ont été labellisées en 2022, portant à 4 le nombre de France services portées par la MSA Bourgogne renforçant notre stratégie du « Aller vers » et notre maillage territorial. Ainsi, 11.270 sollicitations ont été gérées par nos agents dans nos France services (6.369 en Saône-et-Loire et 4.901 en Côte-d'Or). Ces chiffres confirment le besoin de proximité sur les territoires et notre rôle dans ce maillage n'en est que renforcé.

Nous contacter, nous rencontrer

	2019	2022	Évolution
Appels répondus	80 274	138 761	+ 58 487
Accueils MSA en spontané	29 449	21 583	- 7 866
Rendez-vous	8 893	10 500	+ 1 607
Accueils France services	/	11 270	+ 11 270
Mails	30 866	52 639	+ 21 813
TOTAL	149 442	234 753	+ 85 311

Soit + de 2,2 contacts par adhérent et par an contre 1,2 en 2019

Concernant le nombre d'appels entrants, nous connaissons une stabilité entre 2021 et 2022 autour de 199.000 appels, mais une évolution notable qui se confirme par rapport à 2019 où nous comptabilisions 150.000 appels entrants, soit près de 40.000 appels entrants en plus en 2022.

Et si la prise en charge de ces appels a connu une diminution de 7% cette dernière année, due, en grande partie, à des variations de moyens humains (maladie, démissions, mutations) dégradant fortement le taux d'appels aboutis et entraînant une augmentation d'appels réitérés, nous avons malgré tout, répondu à près de 58.500 appels de plus qu'en 2019.

Il y a une augmentation de la demande sociale alors que les effectifs de la MSA continuent à baisser. Des pistes d'amélioration sont en cours car il s'agit bien là de l'image de la caisse. Les adhérents doivent pouvoir nous joindre facilement.

Nous contacter, nous rencontrer



Nos numéros
de téléphone

Particulier	03 85 39 50 83
Professionnel agricole	03 85 39 51 75
Professionnel de santé	03 85 39 50 85
Action Sanitaire et Sociale	03 80 63 22 73
Recouvrement / Contentieux	03 86 47 37 70
Santé Sécurité au Travail	03 80 63 22 02



Nos horaires
d'ouverture

En agence : du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

En point d'accueil : sur rendez-vous

Par téléphone :

Lundi, mardi, mercredi et vendredi
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

Jeudi de 10h00 à 12h30 et de 13h30 à 16h30



Retrouvez toutes ces infos sur
bourgogne.msa.fr > Votre MSA > Nous contacter



Depuis le **2 février 2023**, afin de rendre le meilleur service à ses adhérents, la MSA Bourgogne a étoffé son réseau téléphonique, en proposant des numéros d'appel spécifiques selon la cible ou le domaine concerné. C'est une 1^{ère} étape et nous mettons tout en œuvre pour apporter une solution de qualité et pérenne.

Le conseil de proximité

- ❖ **1 096** missions de conseil
- ❖ **450** RDV sur demande des services de la caisse
- ❖ **52** interventions collectives (partenaires, établissements scolaires...)
- ❖ **3** réunions d'information retraite pour les salariés d'entreprises agricoles
- ❖ **306** RDV Parcours attentionné pour les nouveaux installés (PANI)
- ❖ **770** contacts dossiers adhérents via les France services / Maisons de services au public



- On constate une stabilité du nombre de missions des conseillers de proximité auprès des nouveaux exploitants ou employeurs avec un peu plus de 1.000 missions ;
- Le nombre de sollicitations des autres services a diminué avec 450 RDV en 2022 contre 550 en 2021 ;
- Le nouveau dispositif « Parcours attentionné pour les nouveaux installés » connaît un démarrage positif avec 306 rendez-vous ;
- Une relative stabilité des sollicitations pour interventions collectives (52 en 2022 contre 63 en 2021), y compris pour les réunions d'information retraite ;
- Par contre, les conseillers connaissent une montée en charge dans l'accompagnement des France services, en assurant la formation du volet MSA et en étant le contact privilégié pour le traitement de dossiers complexes MSA pour l'ensemble des France services de Bourgogne (770 interventions contre 500 en 2021).

La santé de nos adhérents

- ❖ RDV Jeunes Retraités
- ❖ Instants Santé Adultes
- ❖ Instants Santé Jeunes (16 à 24 ans)
- ❖ Bilans Précarité
- ❖ Bons Bucco-Dentaires suite aux Instants Santé
- ❖ Prévention Nutrition Santé



Expérimentés en 2020 en Bourgogne Franche-Comté et généralisés l'année suivante, les **RDV Jeunes Retraités** sont des entretiens assurés majoritairement par téléphone, par des infirmières,. Ces bilans santé comportent également un volet social (difficultés de logement ou dans les gestes de la vie quotidienne, isolement, rôle d'aidant...) transmis aux services sociaux MSA en cas de besoin – 146 ont été réalisés en Bourgogne et 29 en Franche-Comté.

Instants Santé Adultes

Séances en Présentiel : 35 en Bourgogne (503 personnes présentes) et 25 en Franche-Comté (363 personnes présentes).

Entretiens réalisés par Téléphone (EPT) et en visio-conférence (à la marge) : 570 en Bourgogne et 153 en Franche-Comté.

Instants Santé Jeunes (16 à 24 ans)

230 entretiens ont été réalisés en Bourgogne et 186 en Franche-Comté.

10 entreprises d'insertion sont concernées par les **Bilans Précarité** à destination de leurs salariés (7 en Franche-Comté et 3 en

Bourgogne). 124 des 147 salariés inscrits ont bénéficié de ce bilan de santé et 79 d'entre eux ont vu le Chirurgien Dentiste Conseil de la MSA.

Suite aux Instants Santé ou Bilans Précarité réalisés, les personnes concernées reçoivent un **Bon Bucco-Dentaire** pour un suivi par un Chirurgien-Dentiste. 566 ont été remis en Bourgogne et 226 en Franche-Comté.

Prévention Nutrition Santé : à l'issue des bilans de santé, le médecin a la possibilité de prescrire un conseil nutritionnel comportant 3 consultations auprès d'un diététicien. En Bourgogne et Franche-Comté, 95 ressortissants (56 en Bourgogne et 39 en Franche-Comté) en ont bénéficié et 88 consultations ont été réglées par la MSA (44 en Bourgogne et 40 en Franche-Comté).

La santé Sécurité au Travail

- ❖ **8 472** visites en Médecine du Travail
- ❖ Accidents du travail ou maladies professionnelles
 - **2 450** Salariés
 - **521** Non Salariés
- ❖ Près de **21 M€** de dépenses liées aux accidents du travail et maladies professionnelles
- ❖ Poursuite du Plan SST 2021-2025

Volet Prévention des Risques Professionnels

- ❖ **1 696** visites en milieu de travail (salariés et exploitants) : interventions en entreprise, enquêtes AT/MP, dossiers aides financières, actions de formation, réunions légales, actions en recherche et développement..



Le service Santé Sécurité au Travail gère une population de plus de 42.000 salariés dont 1.912 apprentis, 51.837 saisonniers et 18.202 chefs d'exploitations et aides familiaux. Une population en augmentation par rapport à 2021 (près de 40.000 salariés dont 2.000 apprentis, 46.420 saisonniers et 16.725 chefs d'exploitations et aides familiaux).

Le service Santé Sécurité au Travail a réalisé plus de 8.000 examens de médecine du travail.

Le nombre d'AT ou MP, a baissé en 2022, qu'il s'agisse des salariés ou des non salariés.

Rappel des 3 orientations majeures du **Plan SST 2021-2025** :

- **Agir pour préserver la santé dans le travail** : prévenir le mal-être agricole, sensibiliser les jeunes générations au travail en sécurité.
- **Accompagner les projets et les transitions liés aux évolutions du monde agricole** : promouvoir les nouveaux outils et méthodes

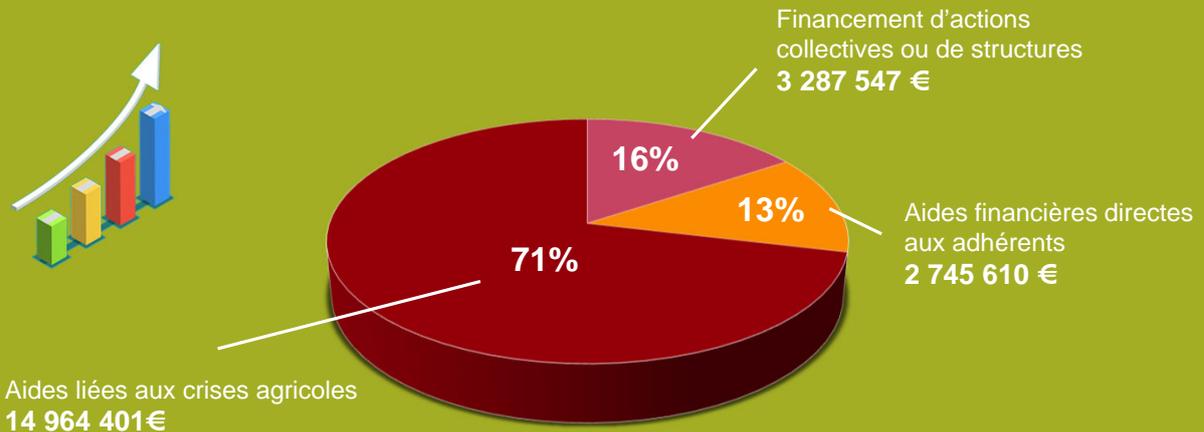
pour développer la prévention, les soutenir face aux préoccupations environnementales et sociétales d'aujourd'hui : alimentation, bien-être animal, limitation des pesticides...

- **Développer la relation de service** : associer tous les acteurs (équipes MSA, employeurs, salariés, agriculteurs, élus et partenaires MSA...) dans la construction de projets innovants visant à réduire les risques et favoriser le bien-être au travail.

De leur côté, les conseillers en prévention des risques professionnels ont réalisé 1.696 visites en milieu de travail auprès des salariés et exploitants sur différents sujets (DUERP, accompagnement du chef d'entreprise et suivi de projets, formation, montage dossiers d'aides financières...)

La MSA et le développement social des territoires ruraux

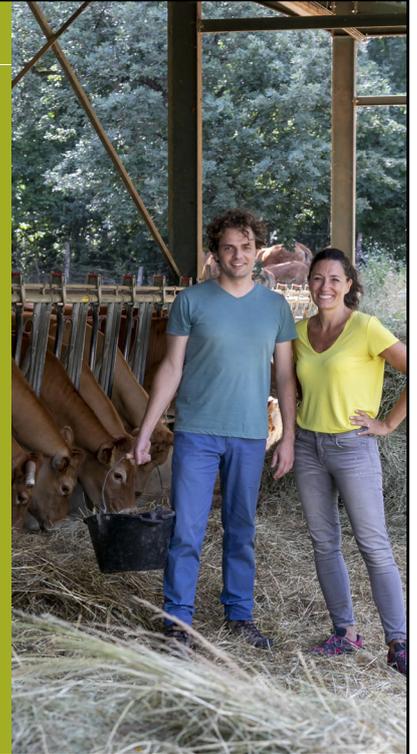
Montant des dépenses d'Action sanitaire et sociale 2022 : **20 997 558 €**



2022 est une année exceptionnelle du fait d'une conjoncture économique particulière. Ainsi, ce sont près de 21 M€ qui ont été investis dans les aides apportées par l'Action sanitaire et sociale de la MSA Bourgogne pour accompagner les adhérents, financer des actions collectives ou encore des structures et surtout soutenir les assurés fragilisés par les crises agricoles (pour 14,9 M€). Pour rappel, en 2021, le montant alloué aux aides liées aux crises agricoles était de 2,7 M€.

La MSA auprès des entreprises

- ❖ **5 713** bénéficiaires d'une prise en charge partielle de cotisations pour un montant global de **14,9 M€** (Gel 2021, Crise porcine, Résilience...)
- ❖ **1 322** dossiers de remises de majorations de retard traités pour **815 535,14 €**



Les 14,9 M€ de prises en charge partielles de cotisations ont ainsi bénéficié à 5 713 demandeurs. En 2021, ils étaient 1.053 bénéficiaires pour 2 758 000 € de prises en charge partielles de cotisations.

Par ailleurs, 1.322 dossiers de remises de majorations de retard ont été traités pour 815 535,14 €.

La MSA au service de la protection sociale

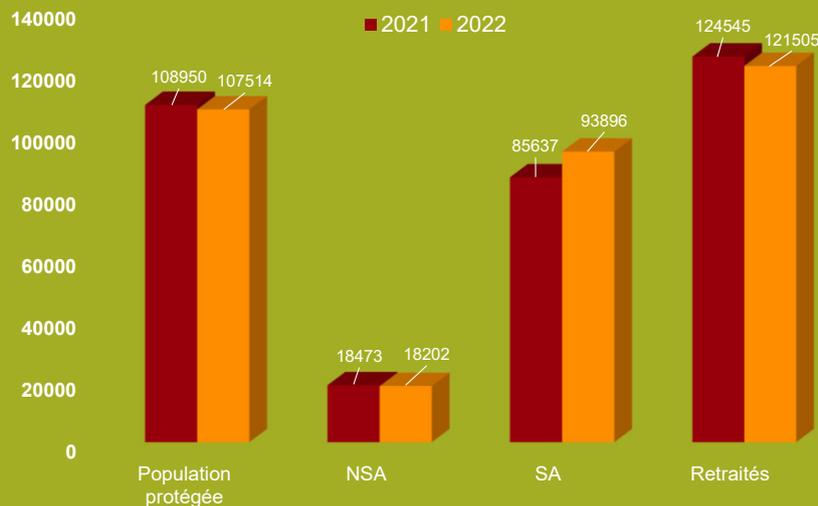
- ❖ 478 salariés au 31/12/2022
- ❖ 52,6 M€ de budget de fonctionnement dont 26,3 M€ pour les charges de personnel
- ❖ La FAIR Retraite sur Nevers



Au 31 décembre 2022, la MSA Bourgogne, c'était 478 salariés dont 24 CDD pour un budget total de fonctionnement de 52,6 M€, dont plus de 26 M€ consacrés aux charges de personnel, soit 3,5 % du coût de gestion.

La TaskForce Retraite basée sur Nevers a changé de nom pour devenir la FAIR Retraite, mais son activité reste la même, à savoir l'aide apportée aux autres caisses dans la gestion de leur charge de travail dans le domaine Retraite.

Nos ressortissants en 2022



En Bourgogne, la population agricole connaît, une fois encore, une fluctuation identique aux années précédentes.

Le nombre de ressortissants agricoles couverts en maladie est de **107.514** pour l'année 2022, alors qu'il était de **108.950** en 2021 et pour rappel de **109.659** en 2020.

Le nombre de non salariés agricole passe de **18.473** en 2021 à **18.202** en 2022.

Le nombre de retraités agricoles chute encore pour passer de **124.545** en 2021 à **121.505** en 2022.

À l'inverse, le nombre de salariés progresse passant de **85.637** en 2021 à **96.896** en 2022, soit plus de 1.200 salariés en plus au régime agricole.

Les cotisations et contributions émises en 2022

	2021	2022	Évolution
Cotisations Salariés	179 792 621 €	194 171 356 €	+ 8,00 %
Cotisations Non Salariés	96 565 528 €	99 435 382 €	+ 2,97 %
Contributions	173 376 236 €	182 575 093 €	+ 5,31 %
Total cotisations et contributions légales	449 734 385 €	476 181 831 €	+ 5,88 %
Cotisations conventionnelles	104 804 653 €	115 524 489 €	+ 10,23 %

En 2022, le montant des cotisations et contributions émises a connu une augmentation de 5,88 %.

Les prestations versées en 2022

	2021	2022	Évolution
Santé	335 008 073 €	347 848 773 €	+ 3,83 %
Famille	77 108 517 €	78 407 695 €	+ 1,68 %
Retraite	535 172 717 €	557 939 518 €	+ 4,25 %
Accident du travail	19 492 362 €	20 844 581 €	+ 6,94 %
Total prestations légales	966 781 669 €	1 005 040 566 €	+ 3,96 %
Prestations d'assurance complémentaire	11 398 342 €	11 905 345 €	+ 4,45 %

En 2022, le montant des prestations versées émises a connu une augmentation de 3,96 %.

Le service à nos ressortissants



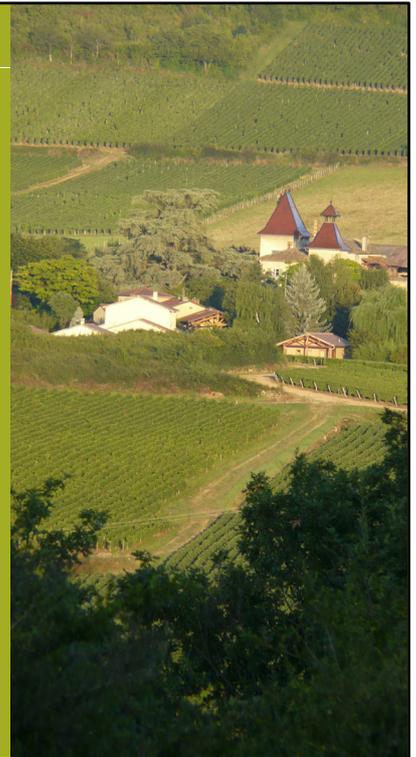
Pour **1 €** de cotisation perçue

2,11 €
de prestations versées en 2022



Le rapport Cotisations émises / prestations versées est, cette année, de 2,11 € de prestations versées pour 1 € de cotisation perçue.

Notre offre de services sur les territoires



En prolongement de sa mission de service public, la MSA Bourgogne, c'est également son offre de services sur nos territoires :

- MSA Services, dont les missions d'ingénierie sociale s'inscrivent dans le prolongement de la mission de service public de l'Action Sanitaire et Sociale de la MSA pour répondre aux besoins des territoires ruraux.
- Présence Verte Confluence, qui œuvre pour faciliter le maintien à domicile des personnes âgées ou fragilisées.
- L'ASEPT FCB (Association santé éducation et prévention sur les territoires) qui développe, organise et anime des actions de prévention et d'éducation à la santé à destination des personnes habitant dans les territoires ruraux.



Rapport d'activité de la Directrice

Je souhaite, pour conclure, remercier sincèrement l'ensemble des délégués, des administrateurs, des salariés, des agents de direction, Jean Paul Baudin, notre 1^{er} Vice Président et Dominique Bossong, notre Président, d'avoir été présents, attentifs, actifs.

Nous entamons cette nouvelle COG avec détermination et pugnacité. Notre volonté reste la même, faciliter la vie de nos adhérents et nous nous y employons parce que c'est notre devoir de porter notre protection sociale pour l'ensemble de nos concitoyens agricoles et ruraux.

Je vous remercie.