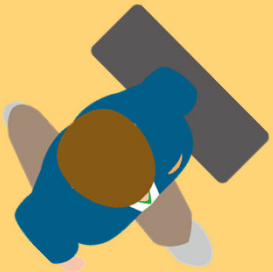
Vie Institutionnelle

Rapport d’activité 2022



2022 : une année riche en nouveautés

- **La formation des élus :** de nouveaux modules à votre disposition
- **La WebApp :** un nouvel outil pour vous aider dans vos missions
- **Les nouveaux installés :** un contact privilégié avec les délégués
- **L'action commune :** une mobilisation sans pareil en Bourgogne

Formation des élus : de nouveaux modules à votre disposition

Et toujours disponibles sur la plateforme :

- Nos actions à la Une

- Replay de la réunion d'information du 23 février

- Replay de la réunion « Présentation du plan Mal-être » par Maud Dekyndt

Les nouveaux installés : un contact privilégié avec les délégués

Bénéficiaires du parcours :

exploitants de moins de 40 ans qui s'installent pour la première fois à titre principal

Parcours Nouvel Installé

RDV Installation

Conseiller MSA B

- Affiliation
- Offre globale
- Guide exploitant

M+6 du 1er RDV

Appel du délégué MSA B

- Rôle de l'élu MSA
- Difficultés particulières

M+12 du 1er RDV

Appel du service ASS MSA B

- Présentation ASS
- Proposition RDV SST

* Action Sanitaire et Sociale

RDV 1ère facture

Conseiller MSA B

- Modalités de calcul des cotisations
- Présentation télé services

M+18 du 1er RDV

Appel du service Accueil MSA B

- Plénitude des droits/utilisation de l'espace privé
- Proposition d'un RDV

M+36 du 1er RDV

Appel du Conseiller MSA B

- Echanger et mesurer de la satisfaction de l'adhérent

Les nouveaux installés : un contact privilégié avec les délégués

M+6
du 1er RDV

Appel du délégué MSA B

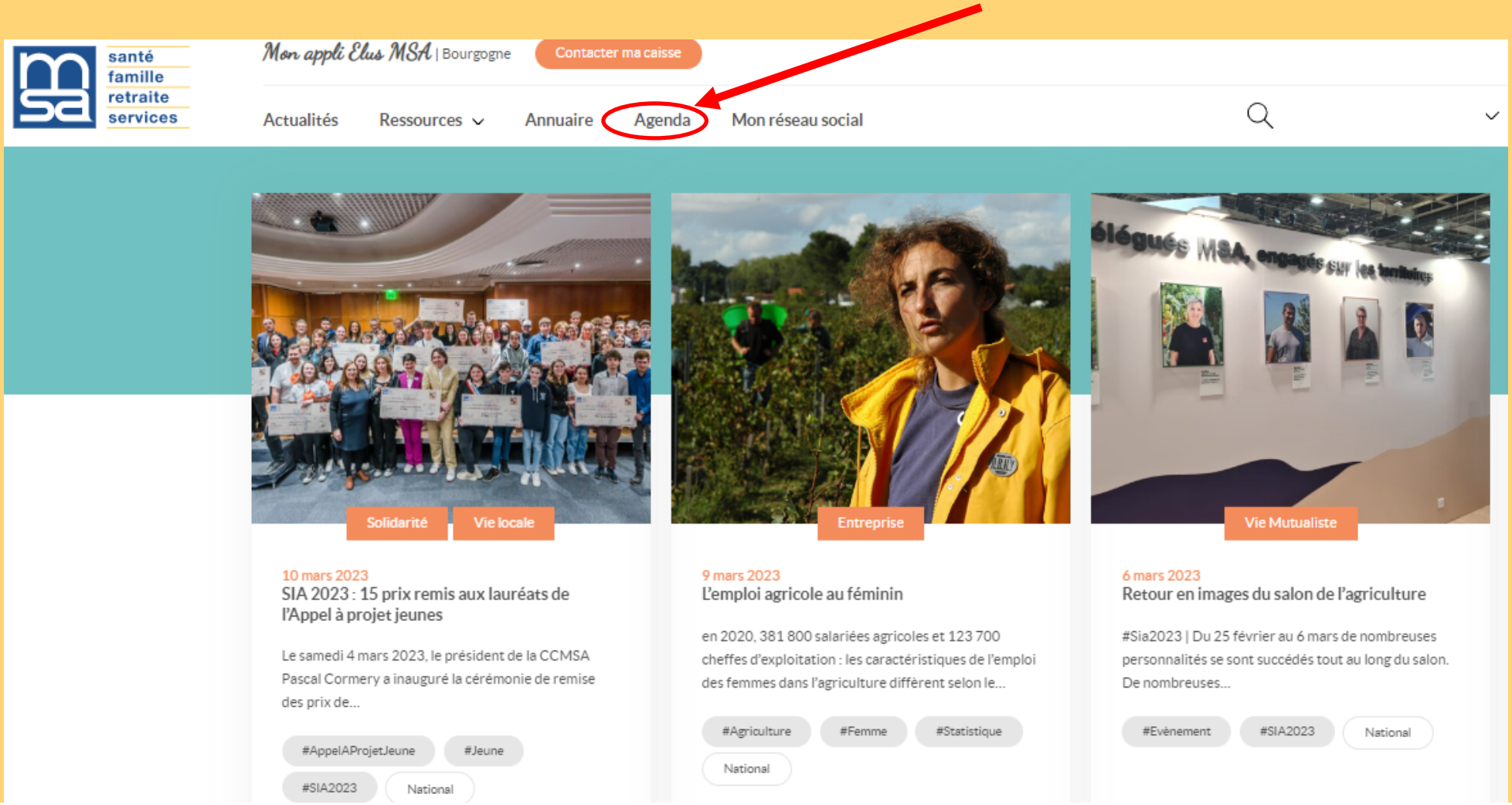
- Rôle de l'élu MSA
- Difficultés particulières

Nouveaux installés 2022

- 1er semestre : **179**
  18 ont refusé d'être contactés par un délégué
  41 retours de fiches contact par nos présidents d'échelon
  8 nouveaux installés ont demandé à être rappelés par les services

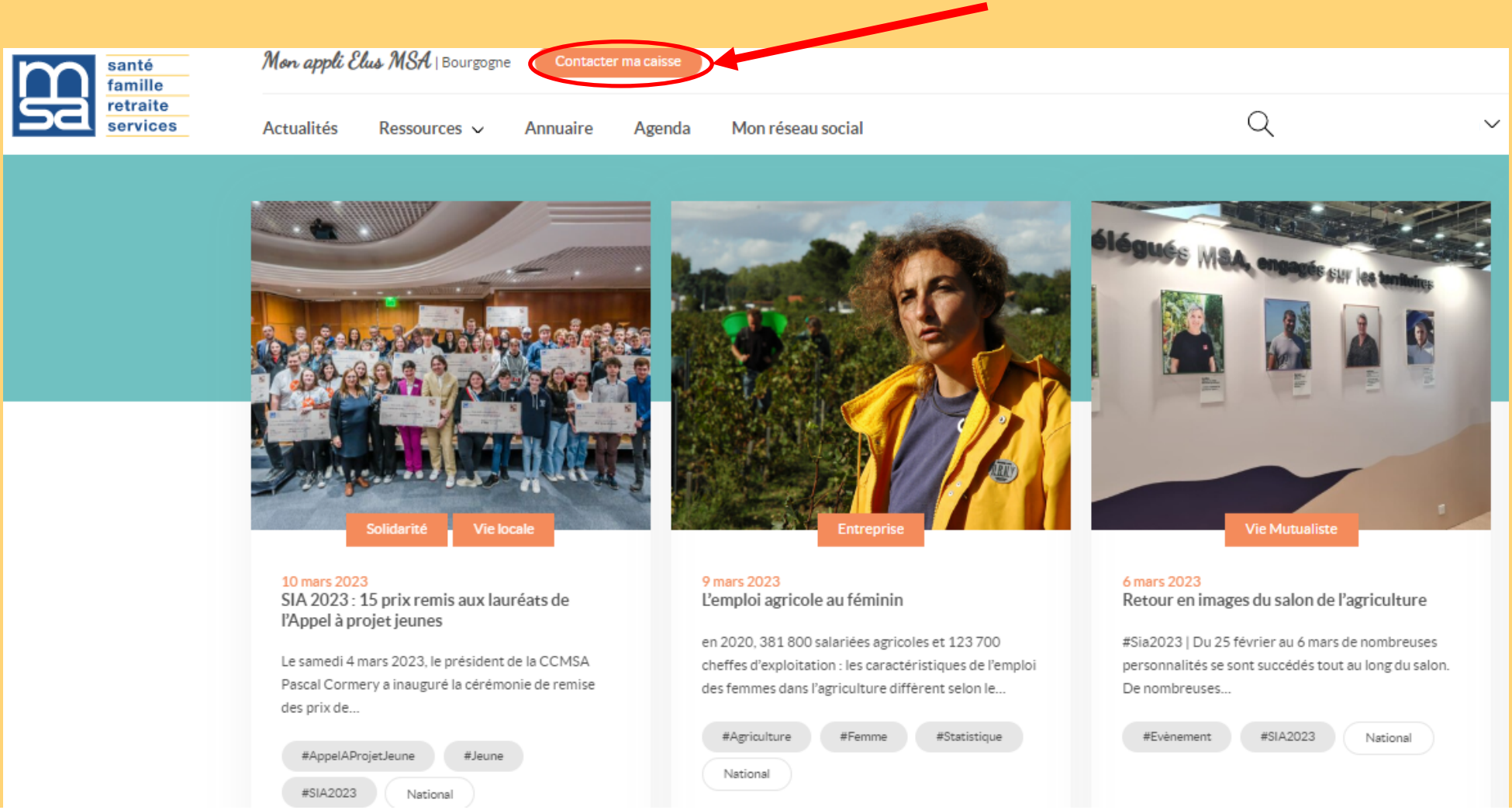
- 2ème semestre : **138**
  - Ils seront contactés à partir du mois de janvier 2023 (5 refus de contact par un délégué)

La WebApp : un nouvel outil pour vous aider dans vos missions



La WebApp : un nouvel outil pour vous aider dans vos missions

La WebApp : un nouvel outil pour vous aider dans vos missions



La WebApp : un nouvel outil pour vous aider dans vos missions

Formulaire *de contact*

Situation adhérent | Compte rendu | Autre demande

Nom de l'adhérent* | Prénom de l'adhérent*

Date de naissance | Téléphone*

INSEE ou SIRET | Commune d'habitation*

Description (Attention, vous ne devez pas indiquer des données de santé dans ce formulaire)

☐ J'atteste avoir l'accord de l'adhérent pour transmettre à la MSA cette situation.*

☐ Je reconnais avoir pris connaissance de la politique de protection des données de Mon appli Elus MSA et je consens au traitement des données saisies dans ce formulaire pour répondre à ma demande. *

Envoyer

L’action commune : une mobilisation sans pareil en Bourgogne

L’action commune : une mobilisation sans pareil en Bourgogne

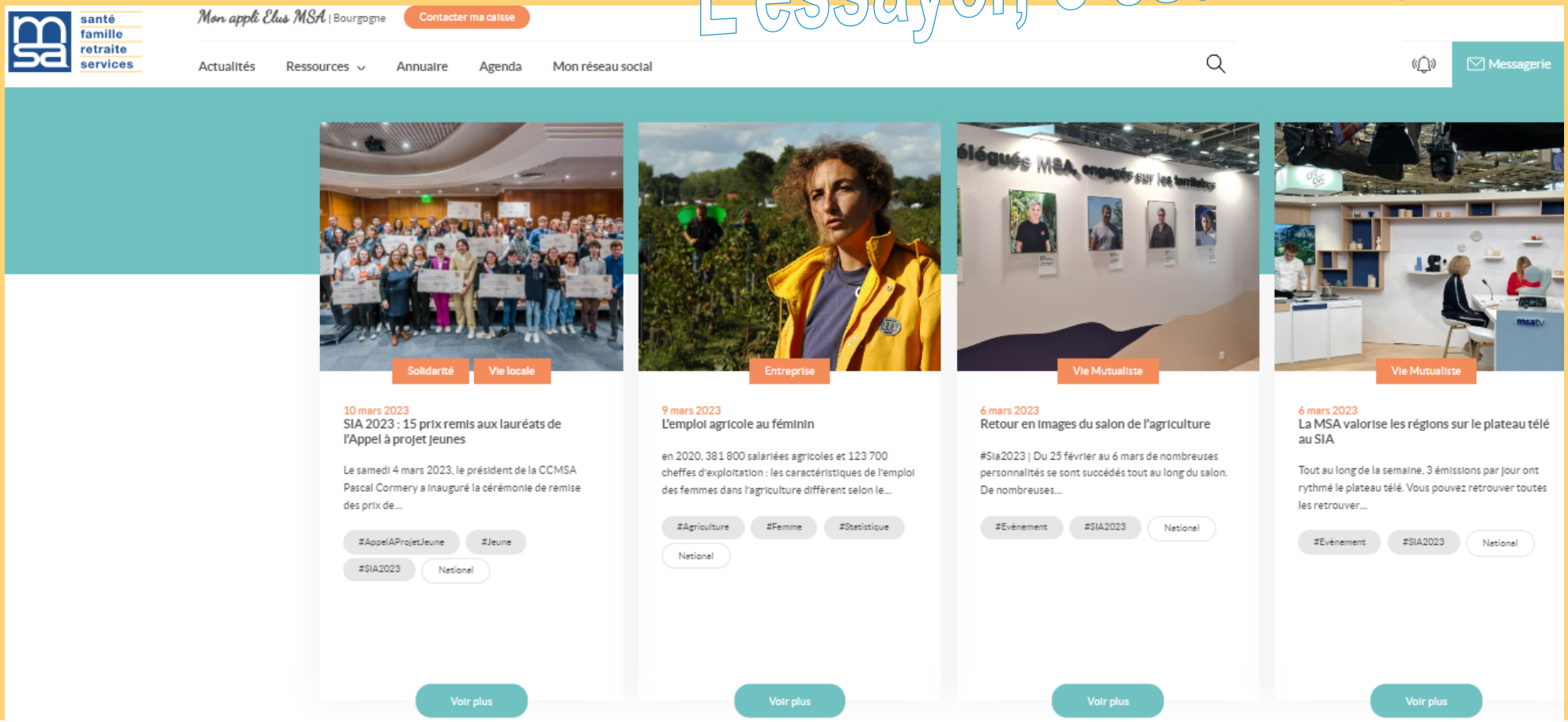
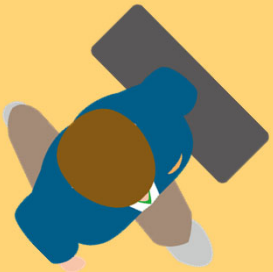
Nos défis pour 2023 :

- Le site « elusterritoires.msa.fr »

Nos défis pour 2023 :

- Faire vivre la WebApp

L'essayer, c'est l'adopter !



Merci pour votre implication !