Information presse

santé famille retraite services

L'essentiel & plus encore

MSA Bourgogne

Des démarches plus simples pour les familles : la MSA poursuit ses avancées

01/09/25

+Simplemsa NOS SERVICES SIMPLIFIÉS

La MSA s'engage depuis plusieurs années avec l'État pour simplifier les démarches administratives de ses adhérents. Voici cinq évolutions récentes visant à faciliter le quotidien des familles, qui illustrent cette dynamique.

Une aide à la garde d'enfants repensée pour plus d'équité

Dès septembre 2025, le Complément de libre choix du mode de garde (CMG) évolue pour mieux correspondre aux réalités familiales. Cette aide financière, destinée à soutenir les parents qui emploient un assistant maternel ou une garde à domicile, sera désormais calculée de façon plus personnalisée :

- en tenant compte de chaque heure travaillée ;
- en s'adaptant aux ressources, au nombre d'enfants et au coût réel de la garde.

Deux nouveautés importantes renforcent ce soutien :

- Le CMG sera prolongé jusqu'aux 12 ans de l'enfant pour les familles monoparentales ;
- A partir de décembre 2025, les parents séparés en résidence alternée pourront chacun bénéficier du CMG.

Cette évolution vise à offrir un appui plus proche des besoins concrets des familles. La demande de CMG peut se faire directement depuis « Mon espace privé » sur msa.fr.

« Mon espace santé » : un carnet numérique pour toute la famille

Ordonnances, examens, vaccins, comptes rendus médicaux… grâce à « Mon espace santé », chaque membre de la famille dispose désormais d'un espace personnel numérique sécurisé où centraliser ses informations médicales.

En quelques minutes, l'activation est effective, offrant ensuite un accès simple et permanent : une messagerie sécurisée pour échanger avec les professionnels de santé, un agenda santé pour mieux suivre ses rendez-vous, et surtout un accès immédiat aux documents, sans risque de les égarer.

Un outil pensé pour gagner du temps et simplifier le suivi médical de toute la famille.

Pensions alimentaires : un service public pour aider en cas d'impayés

Les pensions alimentaires non versées sont une source d'inquiétude pour de nombreuses familles. Pour y répondre, le service public des pensions alimentaires propose un dispositif d'intermédiation financière. Concrètement, la MSA collecte chaque mois la pension auprès de l'autre parent et la reverse automatiquement, sans contact direct.

En cas de non-paiement, l'Aripa peut intervenir pour récupérer jusqu'à 24 mois d'arriérés. Gratuit, confidentiel, et sans incidence sur les droits sociaux, ce service permet de garantir un versement plus régulier et sécurisé pour les parents concernés.

L'application « ma MSA & moi » : un gain de temps au quotidien

Disponible gratuitement sur Android et iOS, l'application « ma MSA & moi » facilite la vie des familles au quotidien. Elle permet notamment de :

- suivre ses remboursements santé et ses paiements familiaux ;
- télécharger des attestations (droits, carte européenne d'assurance maladie) ;
- échanger avec sa MSA via une messagerie sécurisée ;
- envoyer un document ou demander un rendez-vous.

Une solution simple, sécurisée, et accessible à tout moment depuis son smartphone.

14 rue Félix Trutat 03.85.39.50.83

21046 DIJON Cedex bourgogne.msa.fr

Déclarer un changement de situation, désormais plus simple
Un déménagement, une naissance, une séparation ou une reprise d'emploi ? Ces événements doivent être signalés pour un calcul juste des aides et prestations. Désormais, cette démarche se fait facilement en ligne, dans « Mon espace privé » sur msa.fr, via une interface repensée pour être plus fluide, plus claire et plus accessible.
Cette amélioration a été rendue possible grâce aux retours d'adhérents lors de tests utilisateurs : une illustration concrète de la volonté de la MSA de co-construire ses services avec les familles.

Pour découvrir ces services et les démarches associées :
https://bourgogne.msa.fr/lfp/vos-demarches-simplifiees
ou l'application « ma MSA & moi »

14 rue Félix Trutat 03.85.39.50.83
21046 DIJON Cedex bourgogne.msa.fr