

Rapport d'activité 2014

Assemblée générale 2015
Caisse Régionale MSA de Bourgogne



L'essentiel & plus encore

Les évolutions démographiques et leurs impacts financiers

Rapport d'activité 2014



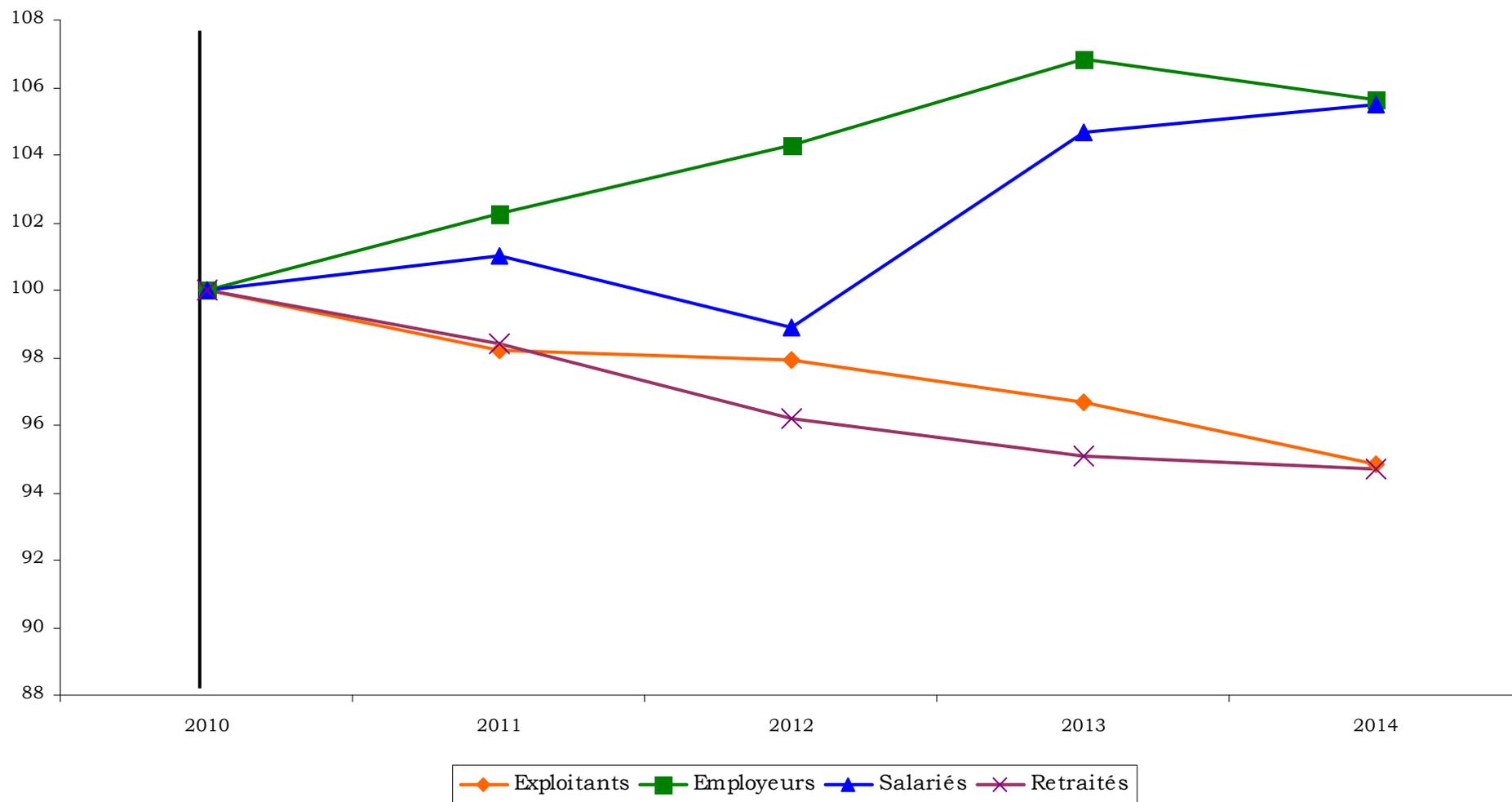
L'essentiel & plus encore

La démographie

	2010	2011	2012	2013	2014	Évolution 2014/2013	Évolution période
Population protégée	115 716	114 485	111 696	110 218	116 858	+ 6,02%	+ 0,99%
Exploitants	21 416	21 032	20 975	20 706	20 309	- 1,92%	- 5,17%
Employeurs	5 276	5 396	5 503	5 637	5 573	- 1,14%	+ 5,63%
Salariés	85 556	86 421	84 594	89 573	90 263	+ 0,77%	+ 5,50%
Retraités	152 867	150 403	147 064	145 350	144 784	- 0,39%	- 5,29%
<i>Salariés</i>	86 511	86 936	85 642	85 633	85 870	+ 0,28%	- 0,74%
<i>Non Salariés</i>	66 356	63 467	61 422	59 717	58 914	- 1,34%	- 11,22%

La démographie

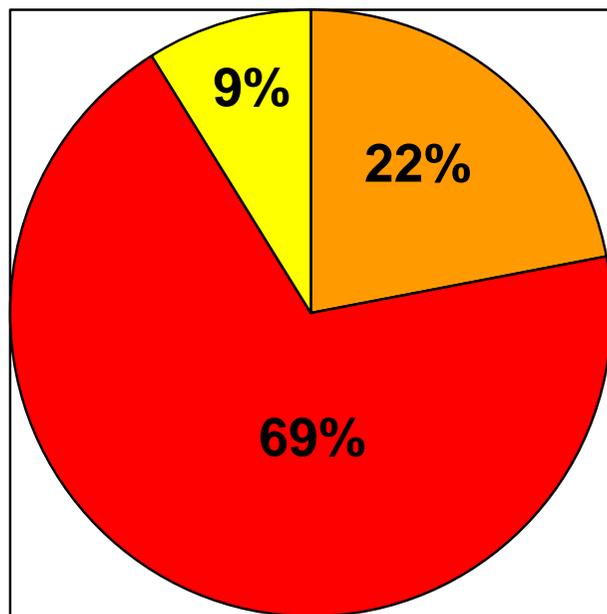
**Evolution démographique sur 5 ans
base 100 en 2010**



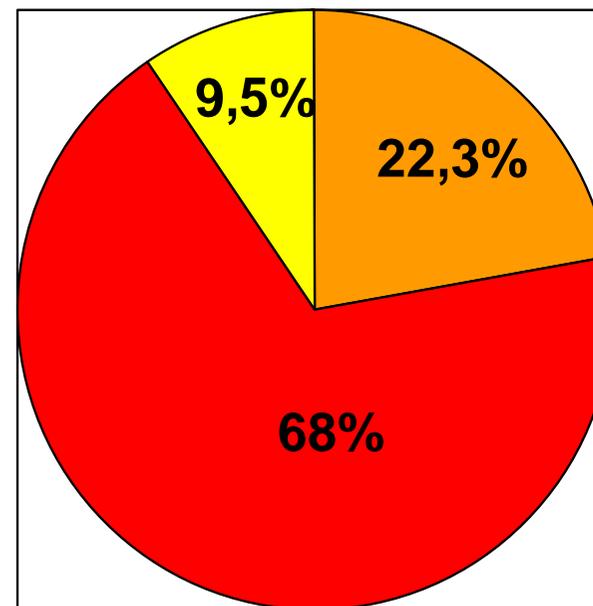
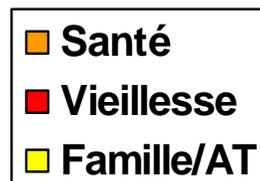
Les Prestations versées en M€

	2010	2011	2012	2013	2014	Évolution 2014/2013	Évolution période
Santé (hors hospitalisations)	176,2	175,9	171,1	170,4	181,8	+ 6,69%	+ 3,17%
Famille (hors RSA)	58,8	60	59,8	60,5	59,4	- 1,8%	+ 1%
Vieillesse Veuvage	561,9	564,3	561,6	559,6	554,6	- 0,89%	- 1,29%
Accidents du Travail	14,1	14,8	15	15,6	17,6	+ 12,82%	+ 24,8%
TOTAL	811	815	807,5	806	813,5	+ 0,93%	+ 0,30%

Les Prestations en pourcentage



2010

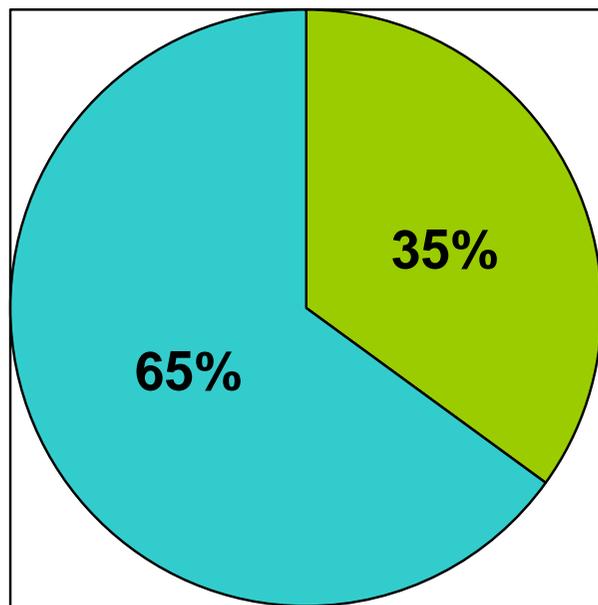


2014

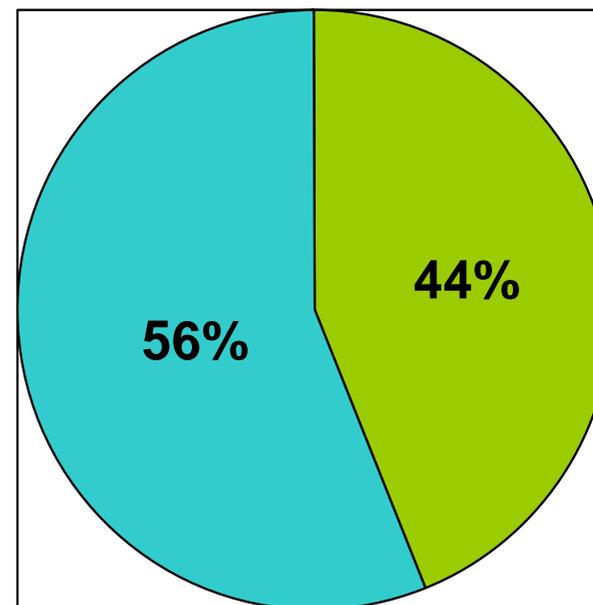
Les Cotisations appelées en M€

	2010	2011	2012	2013	2014	Évolution 2014/2013	Évolution période
Salariés	219,9	239,8	238,7	258,4	259,6	+ 0,4%	18%
Non salariés	169,8	161,4	174,8	197,6	222,6	12,6%	31%
TOTAL	389,7	401,2	413,5	456	482,2	5,7%	23,7%

Le financement des prestations



2010



2014

Les avancées sociales

Rapport d'activité 2014



L'essentiel & plus encore

L'amélioration de la couverture complémentaire

→ **Au 01.01.2010 – Accords du 10 juin 2008**

- . **Mise en oeuvre d'une protection complémentaire minimale Prévoyance et Santé pour les salariés agricoles**

- . **Création d'une nouvelle cotisation**

→ **2010-2014**

- . **Conventions de gestion pour compte : Mutualia, Agrica, ANIPS, Pacifica, Groupama...**

L'amélioration et l'extension du guichet unique pour la couverture des exploitants

→ **Au 01.01.2010**

- . Mise en œuvre des indemnités journalières maladie ou AT pour les non salariés agricoles
- . Création d'une nouvelle cotisation pour son financement

→ **Au 01.07.2014**

- . Transfert à la MSA de la gestion des cotisations et du versement des prestations pour l'ensemble des assurés précédemment GAMEX et AAEXA.

Le domaine Retraite

→ **Depuis 2010, 2 lois de réforme des retraites, complétées par les mesures prises dans les lois de financement de la sécurité sociale**

- . Revalorisations successives obtenues pour les exploitants**
- . Valorisation des petites périodes d'activités, du handicap et de la pénibilité**
- . Elargissement de la retraite anticipée**
- . Renforcement du droit à l'information Retraite**

En matière de prestations familiales

→ **Au 01.09.2010**

- . **RSA aux jeunes de moins de 25 ans**

→ **Au 01.01.2011**

- . **Réforme de l'Allocation Adulte Handicapé**
- . **Création des CCAPEX**

Le domaine de la Santé au Travail

→ **En 2012**

- . L'arrivée d'infirmières en santé au travail**

Les transformations de l'entreprise MSA

Rapport d'activité 2014



L'essentiel & plus encore

La restructuration

→ **Fusion au 01.04.2010**

→ **Projet d'entreprise**

- . **Amélioration de la situation financière**

- . **Accroissement de la performance**

- . **Développement de l'offre de services**

→ **Plans d'actions 2011-2012**

Les charges de gestion en M€

	2012	2013	Évolution 2013/2012		2014	Évolution 2014/2013	
			Montants	%		Montants	%
Charges de personnel	31 828	31 390	- 437	- 1,37	31 096	- 294	- 0,93
Charges d'exploitation	13 821	13 138	-683	- 4,94	12 800	- 338	- 2,57
TOTAL	45 815	44 585	- 1 233	- 2,69	43 988	- 597	- 1,34

Le coût de gestion en M€

	2010	2011	2012	2013	2014
National	145,53	148,89	152,45	153,61	
MSA Bourgogne	152,77	157,19	158,04	154,99	
Ecart	7,24	8,30	5,59	1,38	
Rang	30	30	28	22	

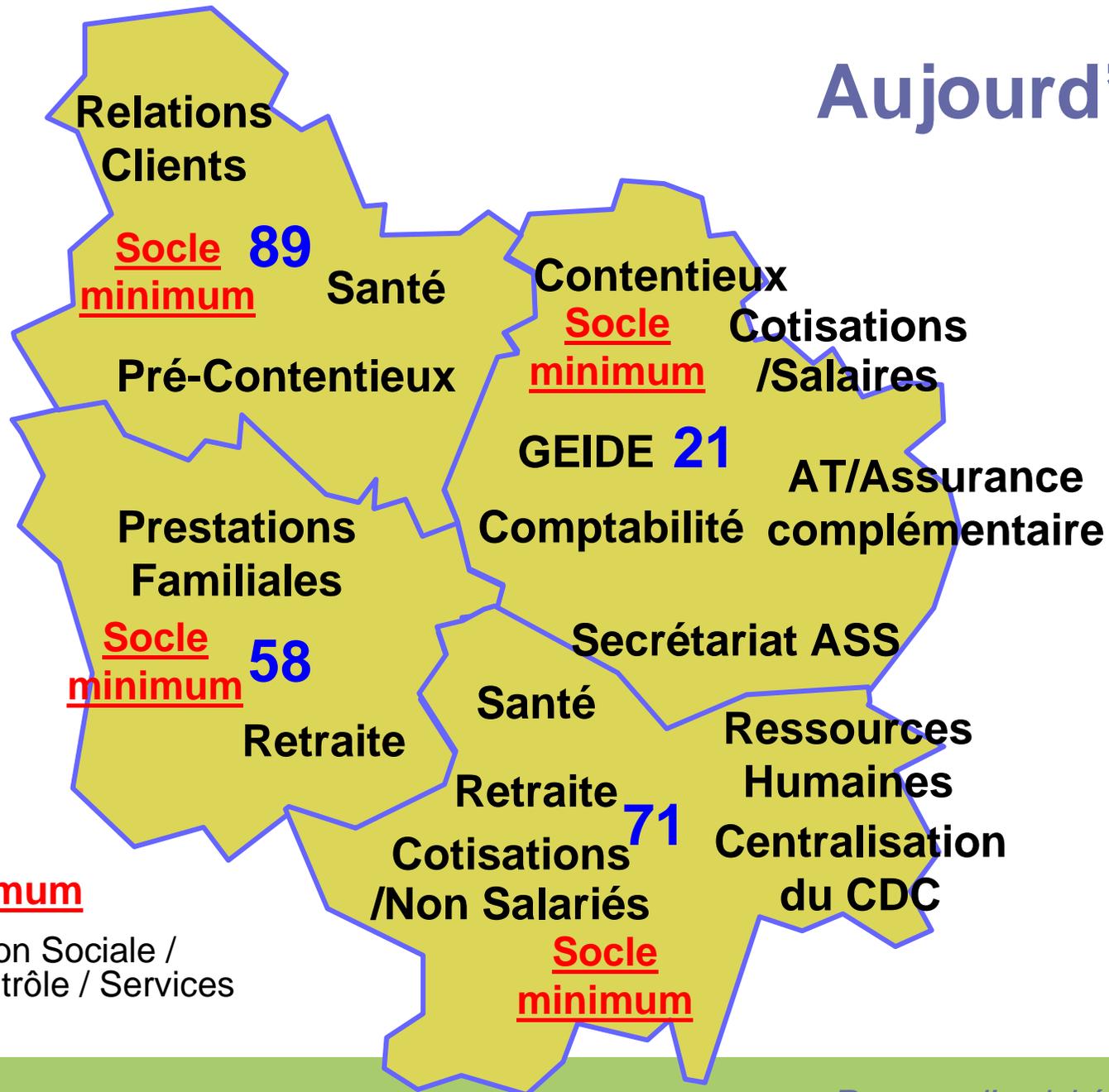
Tendance à la hausse

Tendance à la baisse

L'entreprise MSA Bourgogne



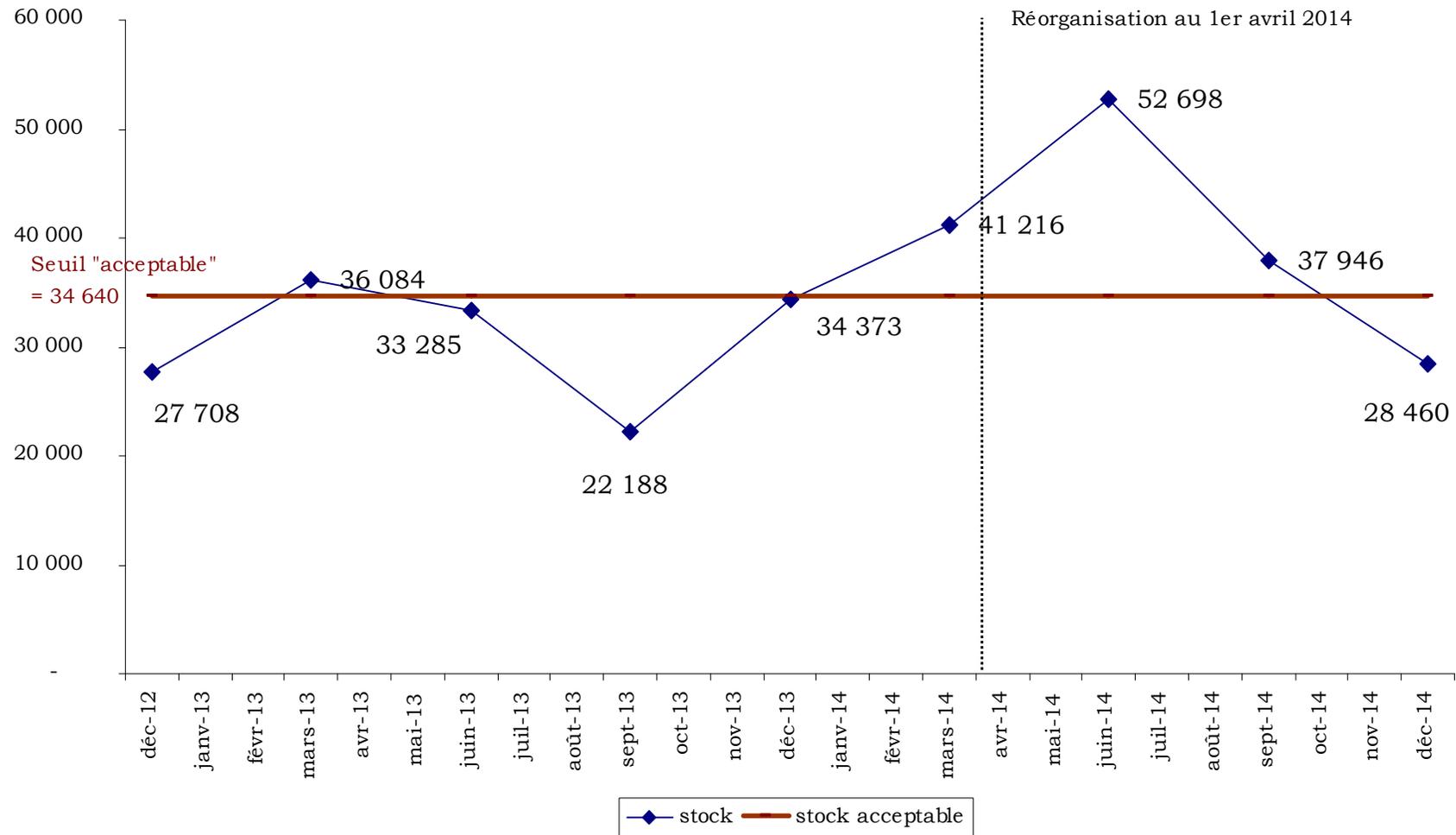
Aujourd'hui



Socle minimum

Accueil / Action Sociale /
Conseil / Contrôle / Services
médicaux

Evolution des stocks de dossiers toutes branches « PRODUCTION »



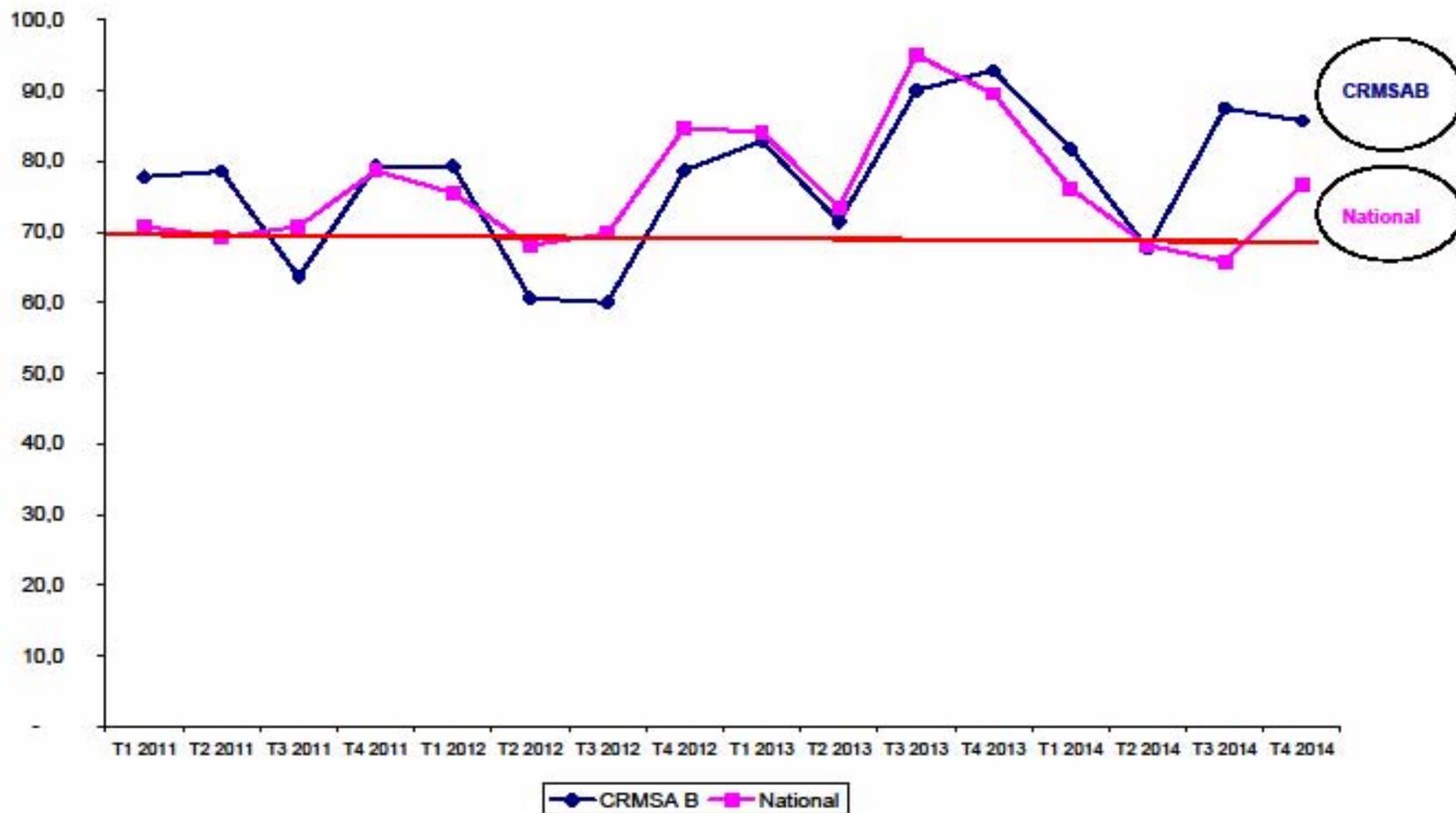
Le centre de contact

- **Centralisation sur 1 seul site**
- **Recomposition de l'équipe**
- **Difficultés techniques**

Les Indicateurs COG - Bilan 2014

Santé : délai de paiement en jours	Bourgogne	National	Rang
Feuilles de Soins Manuelles (FSM)	13,2	15,8	18/35
Feuilles de Soins Electroniques (FSE)	0,58	0,69	23/35
Famille : dossiers payés à échéance en %	Bourgogne	National	Rang
Dossiers Allocations Logements et Mutations	99,97	98,48	5/35
Dossiers RSA	93,2	84,9	5/35
Retraite : dossiers payés à échéance en %	Bourgogne	National	Rang
Dossiers Prestations Retraites	88,26	84,60	7/35

Evolution du taux de mise en place des engagements



Les perspectives 2015

Rapport d'activité 2014



L'essentiel & plus encore

Les perspectives 2015

- **Installation du Conseil d'administration et réflexions stratégiques**
- **Négociation COG**
- **Amélioration de la performance qualitative**

Comparatif du niveau de satisfaction avec le national

% du ST satisfait (tout à fait satisfait + plutôt satisfait)

++ Différence significative supérieure par rapport au National

-- Différence significative inférieure par rapport au National

Ensemble
MSA Bourgogne
(n=608)

Ensemble
National
(n=18553)

	Q1. Satisfaction globale	82%		83%
	Q2. Relation téléphonique	72%		76%
	Q3. Relation en agence	94%		90%
	Q4. Echange par mail	63%		68%
	Q5. Echange par courrier	66%		70%
WWW	Q6. Site internet	83%		84%
	Q11. Perception de la qualité de service rendu	71%	--	77%

Les perspectives 2015

→ **Réforme territoriale**

Rapport d'activité 2014

Assemblée générale 2015
Caisse Régionale MSA de Bourgogne



L'essentiel & plus encore