

## MSA Bourgogne

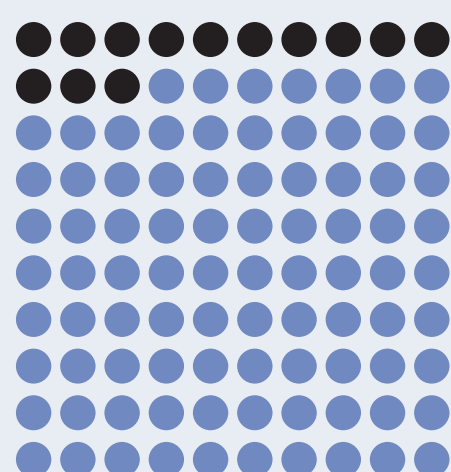
# SERVICES PUBLICS+

### LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

Chiffres mis à jour : 31 décembre 2020

Vous êtes

89%



à être satisfaits de notre  
site internet\*\*

90%

de vos appels téléphoniques  
sont pris en charge par  
un de nos agents\*

Nous recevons

29%

d'entre vous en rendez-vous

99%

de vos mails sont traités  
sous 48h (hors jours fériés  
et week-end)\*

Vous êtes

73%

à percevoir votre retraite  
le mois suivant la date  
de votre départ\*

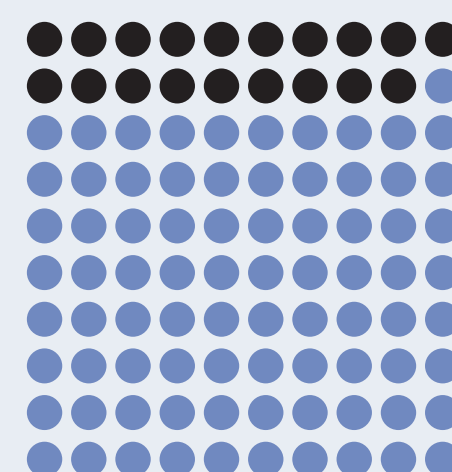
Vous êtes

73%

à percevoir vos prestations  
familiales le mois suivant  
l'ouverture de vos droits\*

Vous êtes

76%



à être satisfaits de nos  
services\*\*

1 jour

est le délai moyen pour  
payer vos feuilles de soins  
électroniques\*

83%

de vos réclamations sont  
traitées dans les délais\*\*\*

Pour en savoir plus, rendez-vous sur  
[resultats-services-publics.fr](http://resultats-services-publics.fr)

#### Sources et méthode

\* Données trimestrielles de pilotage.

\*\* Enquête nationale de satisfaction.

\*\*\* Délai inférieur ou égal à 21 jours.