



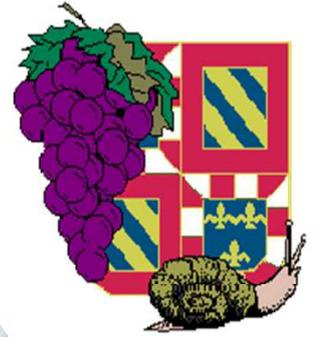
L'essentiel & plus encore

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Rapport d'activité

2018

Bourgogne



La MSA et ses adhérents

Un environnement en mouvements



866 409 connexions au site Internet de la MSA Bourgogne



24 370 emails reçus via le service en ligne *Mes messages, mes réponses*



22 736 SMS envoyés



581 067 connexions à *Mon espace privé* et **46 093** via *l'appli mobile*



5 nouveaux services en ligne en 2018 (*Suivi demande AL et CMUC/ACS, Dépôt de documents, Mes règlements DSN*). Environ **55 000** connexions/mois aux téléservices



La MSA : accueil de proximité

33 349 personnes reçues



6 907 rendez-vous dont

2 946 en agence

3 961 en point d'accueil



37 visites / jours ouvrés dont

32 en agence

5 en point d'accueil

Focus sur la prise de RDV

993 via bourgogne.msa.fr

4 264 par téléphone

2 582 via visites à l'accueil



Uniquement sur RDV

La MSA : accueil de proximité

La relation écrite et téléphonique



452 987 courriers reçus



221 737 courriers envoyés



150 289 appels traités

Nos horaires
d'ouverture



En agence : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

En point d'accueil : sur RDV

Par téléphone :

Lundi, mardi, mercredi de 8h30 à 17h00

Jeudi de 10h00 à 17h00

Vendredi de 8h30 à 16h00



La MSA auprès de ses adhérents



Dépistage des cancers



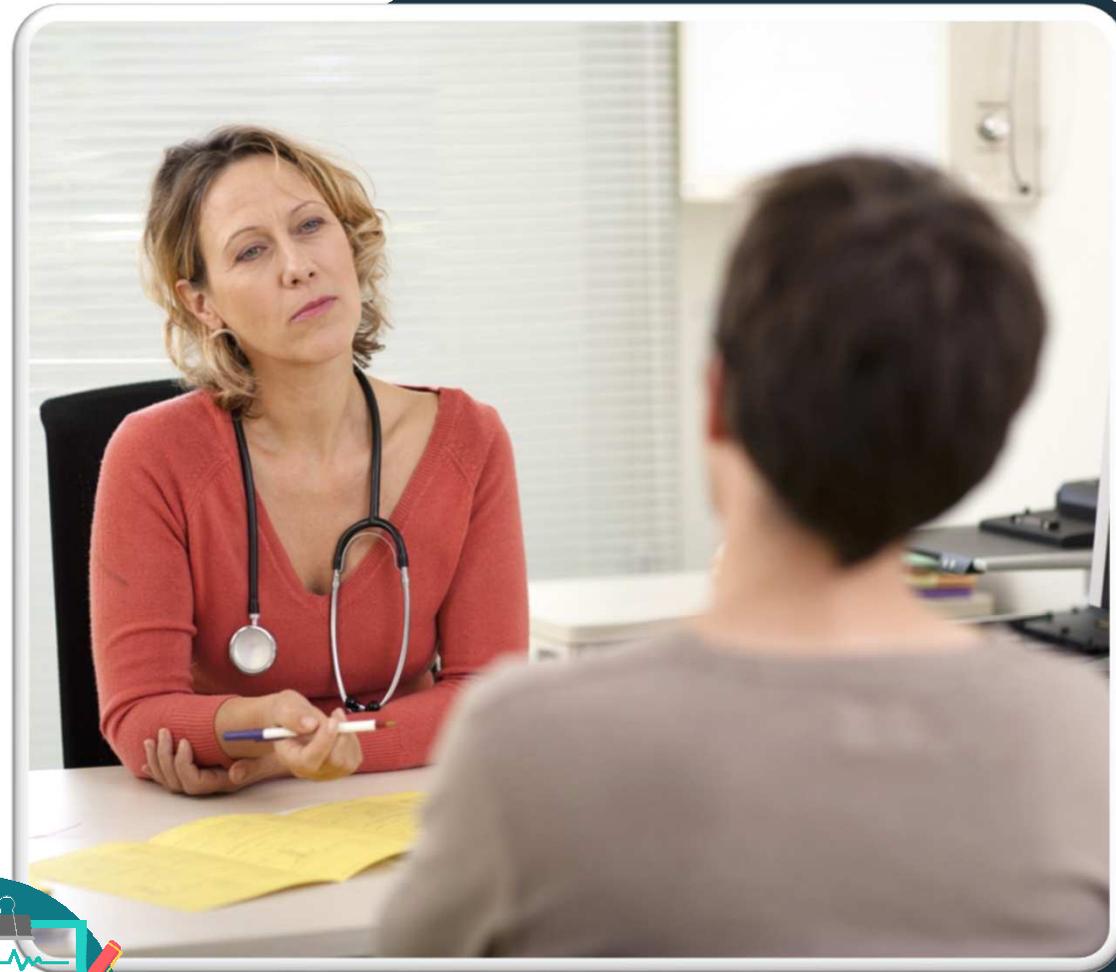
Prévention du vieillissement



Instants Santé



Campagne de vaccination



Un travail de prévention des accidents professionnels



8 217 visites en Médecine du Travail



3 207 accidents du travail ou maladies professionnelles Salariés



752 accidents du travail ou maladies professionnelles Non Salariés

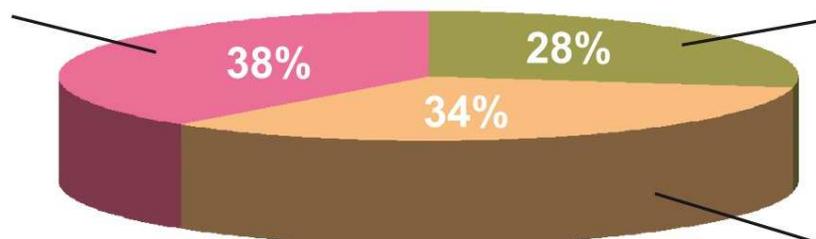


20 947 144 € de dépenses liées aux accidents du travail ou maladies professionnelles



La MSA présente à toutes les étapes de la vie

Montant des dépenses d'Action sanitaire et sociale 2018



Financement d'actions collectives
ou de structures
2 339 145 €

Aides liées aux crises agricoles
2 861 570 €



La MSA auprès des entreprises



1 450 bénéficiaires d'une prise en charge de cotisations pour un montant total de 2 861 570 euros (avec Micro-BA)



5 696 dossiers de remise de majorations de retard pour un montant total de 1 408 111 euros



1 477 échéanciers accordés



La MSA au cœur de la protection sociale



516 salariés



43,1 millions d'euros de budget de fonctionnement, dont **28,9 millions d'euros** pour les charges de personnel



La MSA au cœur de la protection sociale

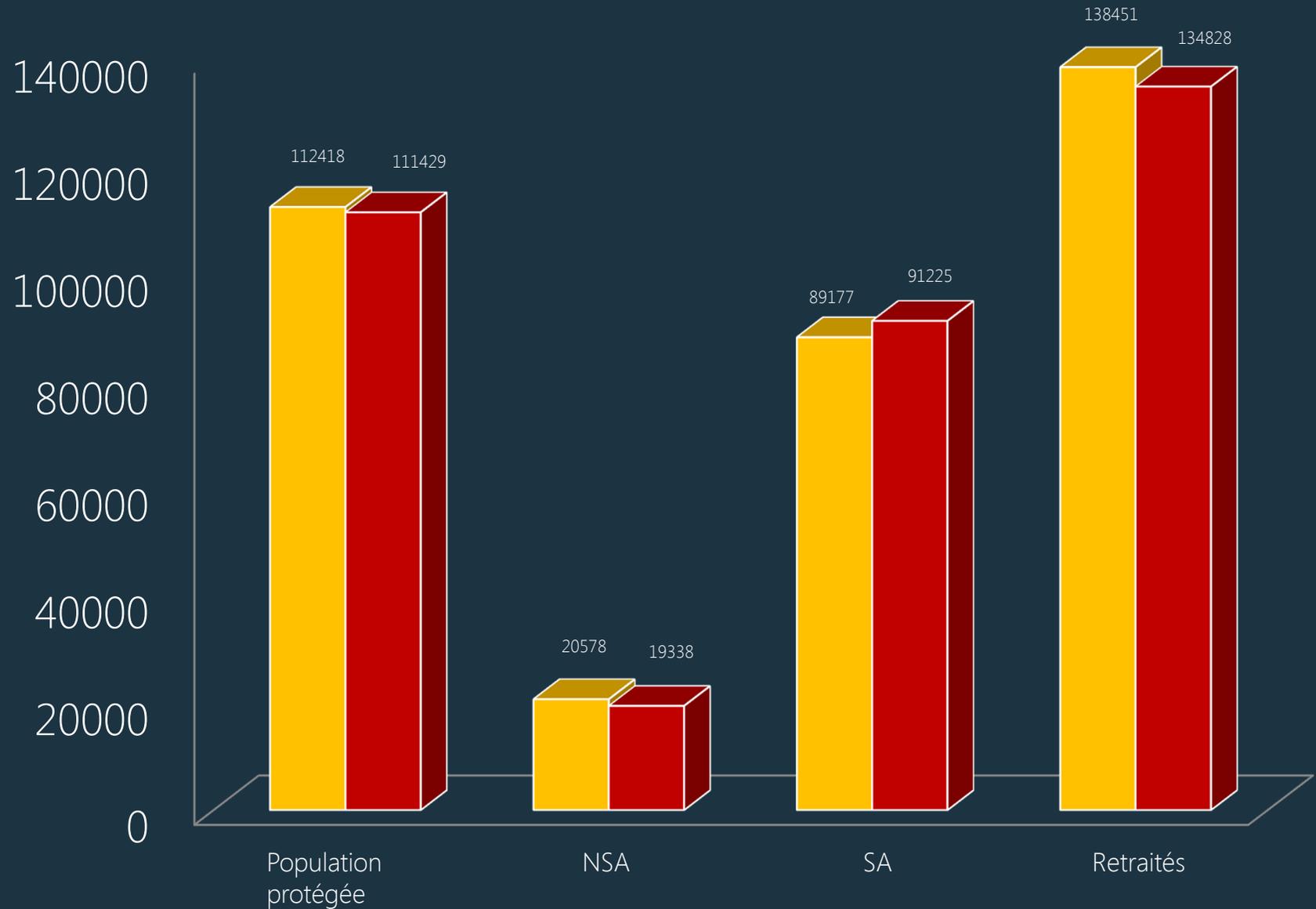
La mutualisation de proximité



La MSA au cœur de la protection sociale

● 2017

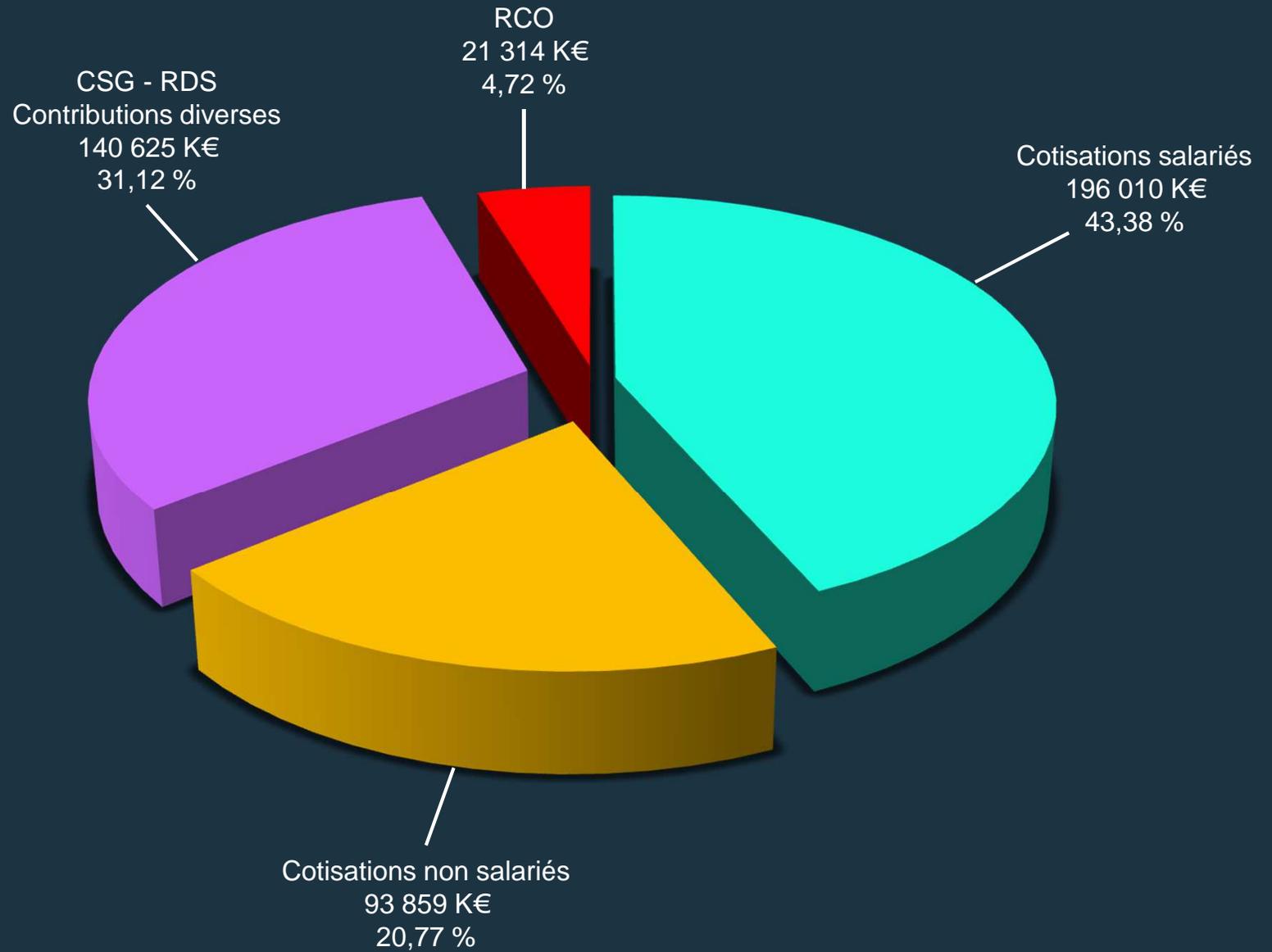
● 2018



Les cotisations et contributions émises

	2017	2018	Évolution
Cotisations salariés	190 844 042 €	196 010 185 €	+ 2,71 %
Cotisations non salariés	91 074 894 €	89 892 346 €	- 1,30 %
Contributions	140 508 733 €	165 905 902 €	+ 18,08 %
TOTAL cotisations et contributions légales	422 427 670 €	451 808 434 €	+ 6,96 %
Cotisations conventionnelles	110 994 401 €	128 669 778 €	+ 15,92 %

Les cotisations et contributions émises



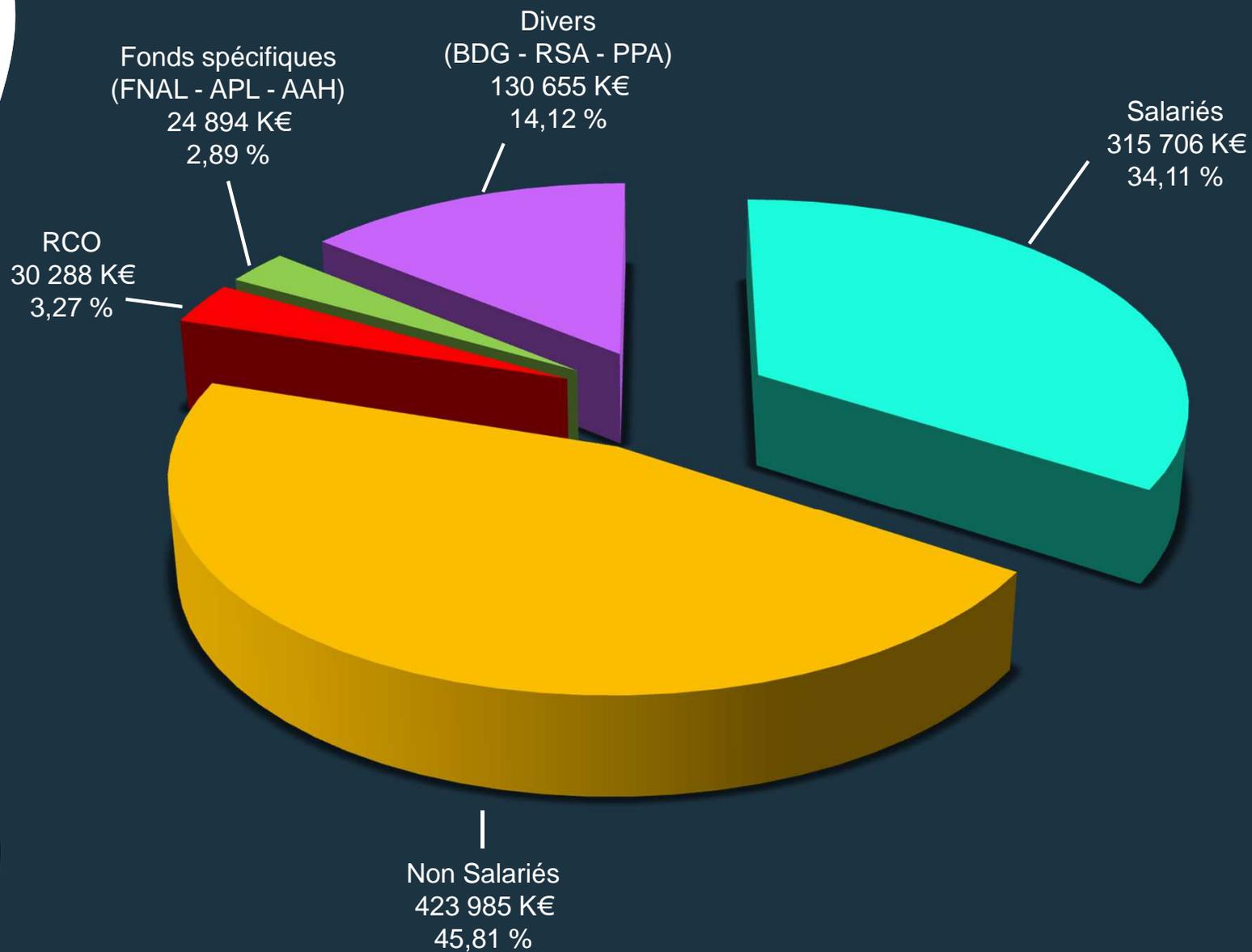


Les prestations versées

	2017	2018	Évolution
Santé	308 701 496 €	309 559 578 €	+ 0,28 %
Famille	74 455 977 €	73 626 171 €	- 1,11 %
Retraite	528 822 193 €	522 540 364 €	- 1,19 %
Accident du travail	19 788 101 €	19 802 197 €	+ 0,07 %
TOTAL Prestations légales	931 767 767 €	925 528 310 €	- 0,67 %
Prestations d'assurance complémentaire	11 088 682 €	10 917 624 €	- 1,54 %



Les prestations versées





**○ LA MSA BOURGOGNE
EN 2018**